

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة افريقيا العالمية

عمادة الدراسات العليا

كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية والسياسية

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في ادارة الاعمال بعنوان

دور نظم المعلومات الإدارية في التخطيط الاستراتيجي

دراسة حالة بنك النيلين في الفترة من 2010 - 2015

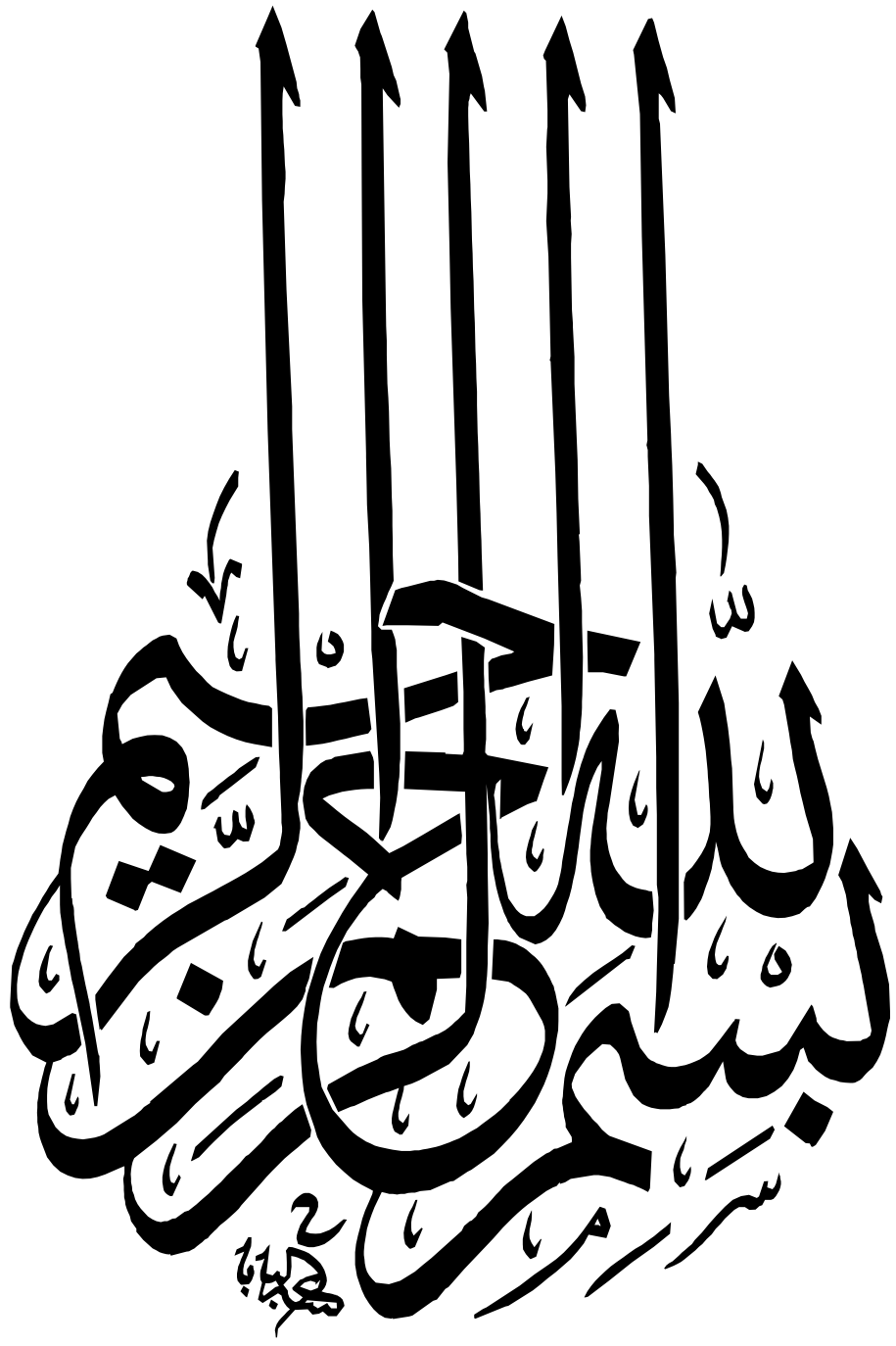
اشراف الدكتور

فيصل محمد علي

اعداد الطالبة

هاجر الشيخ محمد الهادي

1437هـ - 2015م



الاستهلال

قال تعالى

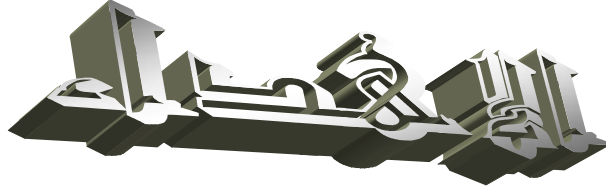
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فَمَكَتْ غَيْرَ بَعِيرٍ فَقَالَ أَحَطْتُ بِمَا لَمْ تَحِطُ بِهِ

وَجِئْتُكَ مِنْ سَبَإٍ بِنَبَأٍ يَقِينٍ

صُرِقَ اللَّهُ الْعَظِيمِ

﴿سورة النمل، الآية 22﴾



إلى من تحت أقدامها الجنة نبع الحنان بلسم الشفاء،، القلب الناصع البياض

إلى الزهرة التي تذبل ليفوح منها عطر الياسمين

أمي الحبيبة مرعاها الله

إلى من احمل اسمه بكل فخر واقتنقه منذ الصغر

إلى مروح والدي رحمه الله

إلى حكمتي وعلمي وأدبي وحلمي وطريقي المستقيم

إلى ينبوع الصبر والتفأؤل والأمل

إلى كل من يفي الوجود بعد الله تعالى اخواني الأعزاء

الذين هم ملاذي وملجئ واثروني على انفسهم

إلى كل من علمني حرفاً إلى من اعطوني حصيلة فكر تثير دربي

اسأتذتي الأجلاء

إلى من تذوقت معهم اجمل لحظات الحياة

زملاء الدراسة قناديل الذكريات الجميلة وفقكم الله

الباحث

شكر وتقدير

الحمد لله القائل في محكم التنزيل (وَإِذْ تَأَذَّنَ رَبُّكُمْ لَئِن شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ)

سورة إبراهيم آية (7)

ومن هذا المنطلق فالشكر لله على كرمه ومنته وفضله ثم الشكر الجزيل

لجامعة افريقيا العالمية ولأساتذتها الفضلاء عامة والشكر لكلية

الاقتصاد والعلوم الادارية والسياسية خاصة والشكر أجزله للدكتور

فيصل محمد علي الذي شرفني بالإشراف على هذا البحث، فكان خير سند

بتوجيهاته وارشاداته ذلك الأستاذ الذي كان بمقام الاب الحاني فله

كل التقدير والشكر

والشكر موصول كذلك لمكتبة جامعة افريقيا العالمية لما وجدته عندهم

من التعاون.

مستخلص البحث

يتناول هذا البحث موضوع دور نظم المعلومات في التخطيط الاستراتيجي دراسة حالة بنك النيلين وتمثلت مشكلة البحث في الاجابة على السؤال عن مدى توفر المعلومات الدقيقة في اعداد التخطيط الاستراتيجي وتفرعت من هذا السؤال مجموعة من الاسئلة وقد هدف البحث الى التعرف على نظم المعلومات ودورها في تطوير المؤسسات والتعرف علي دور نظم المعلومات في رفع القدرة التنافسية للمؤسسة والتعرف علي التخطيط الاستراتيجي واثر نظم المعلومات عليه كما حاول اختبار الفرضيات المتمثلة في هناك علاقة بين استخدام نظم المعلومات ورفع كفاءة اداء المؤسسة، التخطيط الاستراتيجي يؤدي الى رفع القدرة التنافسية للمؤسسة ، هناك علاقة بين استخدام نظم المعلومات والتخطيط الاستراتيجي وتكون البحث من اربعة فصول وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي ومنهج دراسة الحالة كما اعتمدت الباحثة علي ادوات جمع البيانات المتمثلة في الاستبانة وتمثل مجتمع البحث والعينة في العاملين ببنك النيلين وقد توصلت الباحثة الي عدة نتائج من اهمها ادي استخدام نظم المعلومات الي رفع كفاءة البنك نظم المعلومات تكتشف التغيرات الداخلية للبنك وبذلك يمكن الاستعداد لمواجهة التغيرات وضع خطط استراتيجية في كل المستويات الادارية يؤدي الي رفع قدرة المؤسسة التنافسية.

Abstract

This research deal with the subject of the role information system in the strategic planning (case study Alneelain Bank). The problem of the research is to answer the question about the avallability of accurate information in preparation of strategic planning a series of questions has been resulted from this question. The aim of this research is to identify the information system and their role in the development of the institution, identilying the role of informatio n in raising the competitiveness of the institutation, identifying the strategic system and the impact of information system. The researcher also tries to pick the hypothesis that is there is a correlation between the use of information system and the increasing of the efficiency of the institution. Strategic planning leads to raise competitiveness of the institution. There is a correlation between the use of information systems and strategic planning. The research composed of four chapters, and the researcher used descriptive, analytical method and a case study approach, and adopted data collection tools represented in the questionnaire, and the research society represents the samples of workers in the Neelain Bank.

The researcher has come to several most important results. The use of information systems increases the effciency of the Bank. Information system can discover the internal changes in the Bank so that you can prepare for the changes and developing strategic plans in each of administrative levels and leads to raise the competitvie capacity of the institution.

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	البسمة
ب	الاستهلال
ج	الاهداء
د	الشكر والتقدير
هـ	مستخلص البحث
و	فهرس الموضوعات
الفصل الأول: الاطار النظري والدراسات السابقة	
1	المبحث الأول الاطار النظري
7	المبحث الثاني الدراسات السابقة
الفصل الثاني: - نظم المعلومات المفهوم وانواع نظم المعلومات	
15	المبحث الأول تعريف نظم المعلومات واهدافها وأهميتها
20	المبحث الثاني انواع نظم المعلومات
25	المبحث الثالث التحديات التي تواجه نظم المعلومات
الفصل الثالث العلاقة بين نظم المعلومات والتخطيط الاستراتيجي	
30	المبحث الأول تعريف التخطيط الاستراتيجي واهدافه وأهميته
36	المبحث الثاني مقومات التخطيط الاستراتيجي
46	المبحث الثالث العلاقة بين نظم المعلومات و التخطيط الاستراتيجي
الفصل الرابع الدراسة الميدانية وتحليلها	
58	المبحث الأول نبذة تعريفية عن بنك النيلين
59	المبحث الثاني دراسة الحالة الاستبانة
64	المبحث الثالث تحليل الدراسة