



جامعة افريقيا العالمية
عمادة الدراسات العليا
كلية العلوم الإدارية
قسم إدارة الأعمال



بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال

بعنوان :

تخطيط الموارد البشرية وأثره على أداء المنظمات

دراسة حالة : (بنك فيصل الإسلامي السوداني)

خلال الفترة من 2012-2017م

إعداد:

إبراهيم الطاهر قسم السيد إدريس

إشراف :

د. أسامة زين العابدين سيد أحمد محمد الركابي

الخرطوم

1440هـ - 2019م

الإستهلال

قال الله تعالى:

﴿وَأَعِدُّوا لَهُمْ مَا اسْتَطَعْتُمْ مِنْ قُوَّةٍ وَمِنْ رِبَاطِ الْخَيْلِ
تُرْهِبُونَ بِهِ عَدُوَّ اللَّهِ وَعَدُوَّكُمْ وَعَآخِرِينَ مِنْ دُونِهِمْ لَا نَعْلَمُونَهُمْ
اللَّهُ يَعْلَمُهُمْ وَمَا تُنْفِقُوا مِنْ شَيْءٍ فِي سَبِيلِ اللَّهِ يُوَفَّ إِلَيْكُمْ وَأَنْتُمْ لَا
تُظَلَمُونَ﴾ صدق الله العظيم

سورة الأنفال الآية (60)

الإهداء

إلى التي ما فتى الوجود يلوذ باعطف حنانها الأبدي
إلى التي تسقى الحياة بها حباً وتستضيء بنورها الأزلي
،،أمي ،،حفظها الله ورعاها....

إلى سندي في مواجهة أهوال الحياة ،،معلمي ومرشدي الأبدي ، تعاليمه كانت ولا زالت
وستظل تمنحني الضوء في غيابة زمن أغبر... إلى روح والدي له الرحمة والمغفرة...
إلى من نقشها القدر بقلبي وحفر اسمها في عقلي إلى التي تهواها الروح والجسد تركن
إليها الآهات والوئام إلى من تقاسمت معي مشوار حياتي
إلى زوجتي الغالية (أم أحمد)

إلى أبنني (أحمد) حفظه الله ورعاه

إلى النجوم التي في فللكها أدور...وبها ومنها ولها وعليها أبقى وأكافح ،،أخوتي وأخواتي
حفظهم الله ورعاهم وحقق أمانهم فيما يرضيه...

وطني الأصغر...الأحباب الذين فرضوا حبهم على قلبي فاحتواهم دون تردد،زملائي

وزميلاتي بجامعة أفريقيا العالمية

إلى أساتذتي الكرام في كافة المراحل الذين وهبوني علما لا يقدر..

إلى كل هؤلاء أهدي ثمرة جهدي

الشكر والتقدير

الحمد لله سبحانه وتعالى حمداً كثيراً طيباً والشكر لله عز وجل أولاً قبل كل شيء وأخيراً وبعد كل شيء وله الشكر بين هذا وذاك حتى يرضى إذ وهب لي نعمة الصحة والعافية وأمدني بالعون والإيمان والصلاة والسلام على أفضل خلق الله سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه أجمعين.

والشكر موصول إلى جامعة أفريقيا العالمية ممثلة في عمادة الدراسات العليا وكلية العلوم الإدارية .

كم أتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى الدكتور / أسامة زين العابدين سيد أحمد المشرف علي البحث ، فحمداً لله أن يسره في دربي ويسر به أمري وأسأل الله أن يطيل في عمره ليبقى نبزاساً متألقاً في طريق العلم والمعرفة وأن يتم عليه بكمال الصحة والعافية فجزاه الله عني كل الخير. والشكر إلى بنك فيصل الإسلامي السوداني الذي منحني فرصة التطبيق لديه .
والشكر أخيراً لكل من وقف معي وساندني لإتمام البحث حتى خرج بالشكل الذي هو عليه .

والحمد لله رب العالمين

المستخلص

تمثلت مشكلة البحث في أنه بالرغم من أن المنظمات العامة و الخاصة في جميع أنحاء العالم تلعب دوراً بارزاً و استراتيجياً في عجلة الاقتصاد و تنمية الموارد البشرية إلا أن المنظمات الخدمية في السودان لم تستطع ان تلعب الدور المناط بها لدفع عجلة التنمية كما أن عدم توفر الموارد البشرية المؤهلة والمدربة والقادرة على التكيف مع كافة المتغيرات والتحديات في البيئة الخارجية أدى إلى ضعف تنمية المورد البشري و بالتالي قدرة المنظمات على المنافسة عالمياً وإقليمياً ، ومن هنا يجب النظر إلى التدريب على أنه اهم العناصر لتطوير و تنمية الموارد البشرية.

هدف البحث إلى معرفة مدى أثر تخطيط الموارد البشرية على أداء المنظمات

تمثلت فروض البحث في: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تدريب الموارد البشرية وأداء المنظمة ، وكذلك توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الثقافة التنظيمية المتبعة وأداء المنظمة ، وأيضاً توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التخطيط الفعال وأداء المنظمة

خرج البحث بعدة نتائج من أبرزها ؛ حرص البنك على ترسيخ ثقافة التدريب وكذلك استخدام البنك للتقنيات الحديثة أسهم في تقليل الجهود الإنسانية في العملية التدريبية ، وأيضاً اتبع البنك معايير عادلة في عملية تقييم أداء العاملين .

خرج البحث بعدة توصيات من أبرزها : ضرورة حرص البنك على ترسيخ ثقافة التدريب ، وايضاً من الأهمية بمكان استخدام البنك للتقنيات الحديثة لأن ذلك يسهم في تقليل الجهود الإنسانية في العملية التدريبية .

Abstract

The problem of this research represented in the fact that although public and private organizations all over the world play remarkable and strategic role in economy running and in developing human resources, organizations services in Sudan were not able to perform the role given to them to drive development. In addition to that, lacking qualified and trained personnel, who are able to adopt all changes and challenges in external surroundings, has led to weaken human resources development, which subsequently resulted in shortage of ability by organizations to compete internationally and regionally; as accordingly to that, training has to be considered as an important access to develop and improve human resources. The research aimed to pinpoint the extent to which human resources planning affect the performance of organizations. It postulated the following hypotheses: there is a relationship of statistical significance between training of human resources and organization's performance. There is a relationship of statistical significance between used organizational culture and performance of organization. There is a relationship of statistical significance between effective planning and performance of organization. A number of results were found out by the research; some of the most important one were: the bank is keen on strengthening training culture. The use of modern technologies by the bank contributed in minimizing exerting human efforts in training process. The bank employed fair standards in assessment of workers' performance as well. The researcher made the following recommendations: it is necessary to the bank to strengthening training culture. It is of essence for the bank to use modern technologies as they minimize the efforts being done by humans in training process.

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	البيان
أ	الإستهلال
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د	المستخلص
هـ	Abstract
و	قائمة المحتويات
ز	قائمة الجداول
ح	قائمة الأشكال
الفصل الأول : أساسيات البحث والدراسات السابقة	
2	المبحث الأول : أساسيات البحث
7	المبحث الثاني : الدراسات السابقة
الفصل الثاني : تخطيط الموارد البشرية	
15	المبحث الأول : مفهوم وأهمية تخطيط الموارد البشرية
23	المبحث الثاني : مبادئ وأهداف تخطيط الموارد البشرية .
31	المبحث الثالث : وظائف تخطيط الموارد البشرية .
الفصل الثالث : أداء المنظمات	
44	المبحث الأول : مفهوم وأهمية الأداء
56	المبحث الثاني : تقويم الأداء
68	المبحث الثالث : العلاقة بين تخطيط الموارد البشرية وتحسين الأداء
الفصل الرابع : الدراسة الميدانية	
72	المبحث الأول : نبذة تعريفية عن بنك فيصل الإسلامي السوداني
81	المبحث الثاني : إجراءات وعرض وتحليل بيانات الدراسة الميدانية
84	المبحث الثالث : اختبار الفروض
الخاتمة	
100	أولاً : النتائج
101	ثانياً : التوصيات
المصادر والمراجع	
104	قائمة المصادر والمراجع
الملاحق	

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
82	قيمة معامل ألفا كرونباخ لاختبار ثبات الاستبيان	(1-4)
82	اوزان مقياس ليكارت الخماسى	(2-4)
83	المتوسط المرجح	(3-4)
84	النوع	(4-4)
85	العمر	(5-4)
86	المؤهل العلمي	(6-4)
87	سنوات الخبرة	(7-4)
88	التوزيع التكرارى والنسب المئوية لعبارات المحور الاول	(8-4)
90	الوسط الحسابى والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لمربع كاي والاتجاه لفقرات المحور الاول	(9-4)
91	الاتجاه العام لمتوسط محور الدراسة الاول	(10-4)
82	التوزيع التكرارى والنسب المئوية لعبارات المحور الثاني	(11-4)
94	الوسط الحسابى والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لمربع كاي والاتجاه لفقرات المحور الثاني	(12-4)
95	الاتجاه العام لمتوسط محور الدراسة الثاني	(13-4)
96	التوزيع التكرارى والنسب المئوية لعبارات المحور الثالث	(14-4)
97	الوسط الحسابى والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لمربع كاي والاتجاه لفقرات المحور الثالث	(15-4)
98	الاتجاه العام لمتوسط محور الدراسة الثالث	(16-4)

قائمة الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
84	النوع	(1-4)
85	العمر	(2-4)
86	المؤهل العلمي	(3-4)
87	سنوات الخبرة	(4-4)