

جامعة إفريقيا العالمية

عمادة الدراسات العليا

كلية الإقتصاد والعلوم الإدارية والسياسية

قسم إدارة الأعمال



أثر السياسة الشرائية على إدارة الإنتاج

(دراسة حالة شركة مطابع السودان للعملة المحدودة الفترة 2008-2013م)

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال

إعداد الباحثة: سجية محمد الأمين عمر إشراف: د. عمر مسعود محمد

السودان - الخرطوم

1436هـ/2015م

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة إفريقيا العالمية

عمادة الدراسات العليا

كلية الإقتصاد والعلوم الإدارية والسياسية

قسم إدارة الأعمال



أثر السياسة الشرائية على إدارة الإنتاج

(دراسة حالة شركة مطابع السودان للعملة المحدودة الفترة 2008-2013م)

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال

إشراف: د. عمر مسعود محمد

إعداد الباحثة: سجية محمد الأمين عمر

السودان - الخرطوم

1436هـ/2015م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

((وَيَأْتِيهِمْ أَوْفُوا الْمِكْيَالَ وَالْمِيزَانَ بِالْقِسْطِ
وَلَا تَبْخَسُوا النَّاسَ أَشْيَاءَهُمْ وَلَا تَعْتُوا فِيهِمُ
الْأَرْضِ
مُفْسِدِينَ))

صدق الله العظيم

سورة هُود : الآية (9)، ص 554

شكر و عرفان

الحمد لله ذي المن والفضل والإحسان، وصل اللهم وسلم على خاتم الرسل. والله الشكر أولاً وأخيراً، على حسن توفيقه، وكريم عونه، وعلى فتحه علي لإنجاز هذا البحث، بعد أن يسر العسير، وذلك الصعاب، وعلى تفضله علي بأسرة كريمة كانت خير سند لي طيلة حياتي الدراسية من تشجيع ودعاء وصبر وعطاء.

كما أتقدم بوافر الشكر وعظيم الإمتنان وجميل الثناء لجامعة إفريقيا قلعة العلم والمعرفة التي فتحت لي أبوابها وقضيت في رحابها أجمل اللحظات التي ستظل محفوظة في دواخلي في أحرف من نور، وشكر خاص لكلية الدراسات العليا والقائمين عليها أساتذة وموظفين وعمال وكما أدين بعظيم الفضل والشكر والعرفان بعد الله سبحانه وتعالى في إنجاز هذا البحث وإخراجه بالصورة المرجوه إلى المشرف على الرسالة الدكتور/ عمر مسعود محمد- الذي منحني الكثير من وقته، وجهده، وتوجيهاته، وإرشاداته وأرائه القيمة، ومد يد العون لي دون ضجر للسير قدماً بالدراسة نحو الأفضل سائلاً المولى القدير أن يجزيه عني خير الجزاء ويثيبه الأجر إن شاء الله .

كما أخص بالشكر مدراء وموظفي شركة مطابع السودان للعملة لتعاونهم معي وزملائي وزميلاتي بإدارة الإمدادات والمخازن وقسم المشتريات الخارجية، وأسرة مكتبة جامعة إفريقيا العالمية واسرة مكتبة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وجامعة النيلين وجامعة أمدرمان الإسلامية، وكل من لم تسعفني الذاكرة بذكرهم بالشكر، فجزاهم الله عني خير الجزاء .

ختاماً: أسأل الله العلي القدير أن يكون هذا العمل خالصاً لوجهه، وأن يجعله علماً نافعاً ويسهل لي به طريقاً إلى الجنة.

(ج)

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع
أ	الآية
ب	إهداء
ج	شكر و عرفان
د	قائمة المحتويات
هـ	قائمة الجداول
ز	قائمة الأشكال
ط	مستخلص الدراسة
ي	Abstract
1	الفصل الأول: منهجية البحث والدراسات السابقة
2	المبحث الأول: منهجية البحث
5	المبحث الثاني: الدراسات السابقة
9	الفصل الثاني : الشراء
10	المبحث الأول : مفهوم الشراء
14	المبحث الثاني : سياسات الشراء وأنواعها
34	المبحث الثالث : تنظيم الشراء
42	المبحث الرابع : علاقة إدارة المشتريات بالإدارات الأخرى
50	الفصل الثالث : إدارة الإنتاج
51	المبحث الأول : إدارة الإنتاج وهيكلها
59	المبحث الثاني : الإنتاجية
64	المبحث الثالث : علاقة إدارة الإنتاج بالمشتريات
70	الفصل الرابع : الدراسة الميدانية
71	المبحث الأول: نبذة تعريفية عن شركة مطابع السودان للعملة النشأة والتطور
84	المبحث الثاني : تحليل البيانات
109	الخاتمة
110	النتائج
111	التوصيات
112	قائمة المصادر والمراجع
115	الملاحق

(د)

قائمة الجداول

رقم الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
85	قيمة معامل ألفا كرونباخ لاختبار ثبات الاستبيان	(1/4)
85	حساب المتوسط المرجح للاستبيان	(2/4)
87	النوع	(3/4)
88	العمر	(4/4)
89	المؤهل العلمي	(5/4)
90	سنوات الخبرة العملية	(6/4)
91	التوزيع التكرارى والنسب المئوية لعبارات المحور الاول (السياسة الشرائية للإدارة العليا لشركة مطابع السودان للعملة)	(7/4)
92	الوسط الحسابى والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لمربع كاي والاتجاه لفقرات المحور الاول	(8/4)
93	الاتجاه العام لمتوسط محور الدراسة الاول	(9/4)
94	التوزيع التكرارى والنسب المئوية لعبارات المحور الثانى (سياسة تأهيل العنصر البشرى بإدارة المشتريات بشركة مطابع السودان للعملة)	(10/4)
95	الوسط الحسابى والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لمربع كاي والاتجاه لفقرات المحور الثانى	(11/4)
96	الاتجاه العام لمتوسط محور الدراسة الثانى	(12/4)
96	التوزيع التكرارى والنسب المئوية لعبارات المحور الثالث (سياسة مراقبة المخزون بشركة مطابع السودان للعملة)	(13/4)
97	الوسط الحسابى والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لمربع كاي والاتجاه لفقرات المحور الثالث	(14/4)
98	الاتجاه العام لمتوسط محور الدراسة الثالث	(15/4)
99	التوزيع التكرارى والنسب المئوية لعبارات المحور الرابع (السياسة الشرائية بشركة مطابع السودان للعملة وتطوير المنتج)	(16/4)
100	الوسط الحسابى والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لمربع كاي والاتجاه لفقرات المحور الرابع	(17/4)
101	الاتجاه العام لمتوسط محور الدراسة الرابع	(18/4)
102	التوزيع التكرارى والنسب المئوية لعبارات المحور الخامس (السياسة الشرائية بشركة مطابع السودان للعملة وتحقيق الميزة التنافسية)	(19/4)
103	الوسط الحسابى والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لمربع كاي والاتجاه لفقرات المحور	(20/4)

	الخامس	
104	الاتجاه العام لمتوسط محور الدراسة الخامس	(21/4)

(هـ)

قائمة الأشكال

رقم الصفحة	اسم الشكل	رقم الشكل
15	سلسلة المنظومة للتخطيط الوحدة	(1/2)
34	تقسيم الشراء	(2/2)
39	وظيفة الشراء تابعة لإدارة الإنتاج	(3/2)
40	وظيفة الشراء تابعة للإدارة المالية	(4/2)
40	وظيفة الشراء تابعة للإدارة العليا - المدير العام	(5/2)
41	وظيفة الشراء والتخزين في إدارة واحدة تابعة للإدارة العليا	(6/2)
52	المكونات الرئيسية لنظام الإنتاج	(1/3)
53	نظام إدارة العمليات	(2/3)
58	هيكل تنظيمي لشركة صناعية	(3/3)
58	هيكل تنظيمي رسمي لمصرف تجاري	(4/3)
66	العلاقة بين المشتريات والإنتاج بأسلوب الطريقة الإجرائية	(5/3)
67	العلاقة بين المشتريات والإنتاج بأسلوب المائدة المستديرة	(6/3)
83	الهيكل التنظيمي لشركة مطابع السودان للعملة	(1/4)
87	شكل بياني يوضح النوع	(2/4)
88	شكل بياني يوضح العمر	(3/4)
89	شكل بياني يوضح المؤهل العلمي	(4/4)
90	شكل بياني يوضح سنوات الخبرة العملية	(5/4)

(ز)

مستخلص البحث

يتناول هذا البحث أثر سياسة الشراء على إدارة الإنتاج بالتطبيق على شركة مطابع السودان للعملة في الفترة 2008-2013م، حيث تمثلت مشكلة البحث في ضعف سياسات الشراء ويظهر ذلك في حجم المخزون مما يؤدي إلى تراكمه في حالة الزيادة وإلى توقف عمليات الإنتاج في حالة النقصان.

وتأتي أهمية هذا البحث في توفير إطار نظري عن أهم السياسات المتبعة في الشراء وذلك للوصول سياسة شرائية سليمة وإختيار القرار الذي يقلل من التكاليف، وهدف البحث إلى إتباع السياسات العلمية المتبعة في الشراء والوصول إلى نتائج علمية وعملية تفيد الشركة في وضع سياسات الشراء السليمة وعرض سياسات الشراء المطبقة على الشركة كما إستخدم البحث المنهج الوصفي التحليلي ومنهج دراسة الحالة.

وقد توصل البحث إلى عدة نتائج متمثلة في: السياسة الشرائية تؤثر على إدارة الإنتاج والمخزون المتراكم يؤدي إلى تجميد أموال الشركة ويضعف بذلك العائد على الإستثمار مما يؤدي إلى ضعف تحقيق أهداف الشركة، وكذلك التغيير في سياسات الشراء أثناء العمل تؤثر على إدارة الإنتاج.

ورفع البحث عدة توصيات متمثلة في: يجب على الشركة تأهيل الكادر البشري بإدارة المشتريات ليتمكن من تطبيق سياسات الشراء ولترقية الأداء ومواكبة التطور ، كما يجب على الشركة وضع سياسة شراء علمية سليمة وعلى قطاع المشتريات وضع خطة العمل على ضوءها.

(ط)

Abstract

This research deals with the effect of the purchasing policy on the management of production, as applied to the Sudan Currency Printing Press, during the period extending from 2008 to 2013. The research problem in weak procurement policies is reflected in the stock size, which leads to its accumulation in the case of the increase and to stop the production processes in the case of decreases.

The importance of this research is to provide a theoretical framework for the most important policies in the procurement so as to reach procurement policy intact and the selection decision, which reduces costs.

The research objective to follow the scientific policies observed in procurement, in order to attain optimal procurement policy, as well as to reach scientific and practical results to benefit the company in procurement policies, and to display procurement policies applied to the company. The research has used the descriptive - analytical method, as well as the case study method.

The research has come to several results, the most important of which that procurement policy effect on the management of production and accumulated inventory leads to the freezing of the company's funds, hence weakening the investment revenue which leads to weakness achieve the company's aims, as well as the change in the procurement policies during work effect on the production management.

The research presents several recommendations, the most important of which are, the company must rehabilitate the employees of management purchases to be able to apply the procurement policies and performance upgrade and keep up with development, also must put on the company procurement policy

on sound science and procurement sector does work must be accordance to procurement policy.

(ي)