

جامعة إفريقيا العالمية

عمادة الدراسات العليا

كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية والسياسية

قسم إدارة الأعمال

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال

بعنوان:

سياسيات الشراء في المنظمات الخدمية

(حالة دراسية جامعة إفريقيا العالمية في الفترة 2000 - 2010 م)

إعداد الطالب :

مالم موسى محمد طاهر

إشراف الدكتور:

عمر مسعود

1432 هـ - 2011 م

قَالَ تَعَالَى:

﴿ حَتَّىٰ إِذَا أَتَوْا عَلَىٰ وَادِ النَّمْلِ قَالَتْ نَمْلَةٌ يَا أَيُّهَا

النَّمْلُ ادْخُلُوا مَسْكِنَكُمْ لَا يَحْطِمَنَّكُمْ سُلَيْمَانُ

وَجُنُودُهُ وَهُمْ لَا يَشْعُرُونَ ﴿١٨﴾

سورة النمل، الآية 18

إهداء

إلى روح الوالد العزيز.

تغمده الله برحمته، جزاء جهوده على تربيته لي وتعليمي.

وإلى الوالدة العزيزة.

التي صبرت على مرارة الفراق وتترقب لحظات العودة المكلفة
بأزاهير النجاح لهما أهدي ثمار هذا البحث.

شكر و عرفان

الحمد لله ذي الطول والآلاء وصلى الله على سيدنا محمد خاتم المرسلين
والأنبياء. أما بعد:

فإن شرف المطلوب بشرف نتائجه، وعظم خطره بكثرة منافعه وبحسب
منافعه تجب العناية به، وعلى قدر لعناية به يكون احتناء ثمرته.

وأعظم الأمور خطرا وقدرنا وأعمها نفعا ورفدا، ما ستقام به الدين والدنيا،
وانتظم به صلاح الآخرة والأولى، لأن باستقامة الدين تصح العبادة، وبصلاح
الدنيا تتم السعادة، إن الحمد لله أولا وأخيرا على نعمة الجليلة المتواترة منها ما
وفقتي به من إتمام الدراسة العربية الإسلامية العالية في هذه البلاد المباركة خدمة
لدينه الإسلامي الحنيف وللغة كتابه العظيم ثم تقديرا و عرفانا من بالفضل لأهله.

أجزل خالص الشكر وعميق العرفان والامتنان للوالد العطوف والأستاذ الألمعي
المغتبط لعلمه الواسع وسماحة جنبه الدكتور عمر مسعود ، المشرف على هذا
البحث على ما أسدى إلي من توجيهات قيمة وإرشادات سديدة ، إذ فتح لي بابه
على مصراعيه، ارتاده حيث أشاء فاقتسبت من نور علمه العزيز، وخبراته
الطويلة، على الرغم من كثرة ارتباطاته المتعلقة بقضايا وطنه السودان، وبأتمته
العربية الإسلامية فجزاه الله على خير الجزاء أمين.

وأخص بالشكر سعادة القنصل العام بجمهورية النيجر بالسودان ثمان سيد الذي
كان وجوده هنا صلاحا و فاتحة خير للتعليم العربي الإسلامي في النيجر.

كما أخص بالشكر جامعة إفريقيا العالمية التي تولت رعايتي خلال فترة دراستي
التي قمت بها في هذا البلد المبارك. كما لا أنسى التوجه بالشكر والتقدير لكل من
ساهم في البحث توجيهها ونصحا ومساعدة.

مستخلص البحث

تناول البحث موضوع سياسيات الشراء في المنظمات الخدمية .

حالة دراسية: جامعة إفريقيا العالمية من خلال فترة (2000 - 2010م) .

وهدف البحث بصفة عامة هو إبراز الدور الحقيقي لسياسيات الشراء في المنظمات الخدمية و كيف تحقق أهدافها بكفاءة و فعالية ؟ و قد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي و التاريخي من خلال المعلومات التي تم حصول عليها من المراجع و المقابلات ، و قد اشتمل البحث على ثلاثة فصول :

الفصل الأول : يتناول ماهية الشراء من حيث ادارتها و أهدافها ، و مراحل اختيارها و مصادرها ، و كما اشتمل الفصل على دوافع الشراء من حيث الأهمية ، و الوظيفة و تبعية المستوى التنظيمي لوظيفة الشراء ، ثم تناول أنواع سياسيات الشراء و مخاطرها ، ثم العوامل المحددة لاستخدام سياسة الشراء مقدما ، و تقييم أداء وظيفة الشراء ، و العوامل المؤثرة في اختيار مصادر الشراء .

يتناول الفصل الثاني : المنظمات الخدمية و أنواعها من حيث مفهوم منظمات الإدارية و مخرجات العلمية التنظيمية و الأسس التي تتمحور حولها تصنيف المنظمات ، و هي التصنيف على أساس مجال السلطة ، التصنيف على أساس نوع السلطة ، التصنيف على أساس نوع النشاط ، و التصنيف على أساس مجال النشاط ، و التصنيف على أساس التبعية .

أما الفصل الثالث : فهو يعرض جامعة إفريقيا العالمية ، من حيث المنشأة و التطور ، و مجالس الجامعة و أبرز مكوناتها ، و مهام الهيكل التنظيمي ، و المكاتب الإقليمية و الفرعية .

Abstract

The thesis discusses about procurement purchasing policies in service organizations.

Case study: International University of Africa. Stated period (2000-2010 AD).

The objective of this research generally is to highlight the true role of the procurement policies of the organizations service and how to achieve their objectives efficiently and effectively. I have been using the descriptive analytical and historical methodologies through references and interviews, as included in the three chapters:

- Chapter one: It deals with the nature of procurement in terms of management and its goals, stages of selection and sources. Also includes the motivation of procurement in terms of importance, function and the dependence of the organizational level of the procurement function. Then addresses the types of purchase policies, risks, and factors which circumscribed the use of the procurement policy in advance. Then the assessment of the performance and functionally purchase, and the factors influencing the selection of sources procurement.
- Chapter II: discusses service organizations and types in terms of the concept of organizations, management and output of scientific management and the foundation around the classification of organizations. The classification is based on area of power, on the basis of the type of authority, on the type of activity, and classification on the basis of field activity, and the basis of dependency.
- Chapter III: It displays the International University of Africa, in terms of establishment and development, university boards and to highlight the components, organizational structure, regional offices and subsidiary organs.

قائمة المحتويات

الرقم	الموضوع	الصفحة
1	استهلال	أ
2	اهداء	ب
3	شكر و عرفان	ج
4	مستخلص البحث باللغة العربية	د
5	مستخلص البحث باللغة الإنجليزية	هـ
6	محتويات البحث	و — ي
7	مقدمة تمهيد	1
8	مشكلة البحث	2
9	أهمية البحث	2
10	أسئلة البحث	3
11	منهج البحث	3
12	أدوات البحث	3
13	حدود البحث	3
14	فروض البحث	3
15	الفصل الأول : ماهية وظيفة الشراء	
16	المبحث الأول : تعريف إدارة الشراء	6
17	أهداف الشراء	6

11	مراحل اختيار و مصادر الشراء	18
12	شكل رقم (1) مراحل اختيار و مصادر الشراء المناسبة	19
13	المبحث الثاني: دوافع الشراء	20
13	أهمية الشراء	21
15	وظيفة الشراء	22
15	تبعية المستوى التنظيمي لوظيفة الشراء	23
16	أ — وظيفة الشراء تابعة لإدارة الإنتاج	24
16	شكل (2) وظيفة الشراء تابعة لإدارة الإنتاج	25
17	ب — وظيفة الشراء تابعة لإدارة المالية	26
17	شكل (3) وظيفة الشراء تابعة لإدارة المالية	27
18	ج — استقلال وظيفة الشراء	28
18	شكل (4) يوضح وظيفة الشراء تابعة للإدارة العليا	29
19	د — استقلالية وظيفة الشراء وفق المفهوم الحديث لإدارة المواد	30
19	شكل (5) وظيفة الشراء و التخزين في إدارة وحدة تابعة لإدارة العليا	31
20	المبحث الثالث : سياسات الشراء	32
20	أنواع سياسات الشراء	33
20	سياسات الشراء المؤقت أو حسب الحاجة	34
22	الحالة التي تبرر استخدام هذه السياسة	35
23	سياسة الشراء مقدما أو للتخزين	36
23	أهداف و مزايا سياسة الشراء مقدما	37

25	مخاطر سياسة الشراء مقدما	38
26	العوامل المحددة للإستخدام سياسة الشراء مقدما	39
27	سياسة الشراء للمضاربة	40
28	سياسة الشراء و الصنع	41
29	تقييم أداء وظيفة الشراء	42
31	التقييم الذي يقوم به الخبراء	43
31	التقييم الذي يقوم به أفراد داخل المنظمة	44
32	التقييم الذي يقوم به فريق من الخبراء و من أفراد داخل المنظمة معا	45
35	العناصر المتعلقة بمصادر الشراء	46
	الفصل الثاني : منظمات الخدمية و أنواعها	47
38	المبحث الأول : مفهوم التنظيم الإداري	48
39	مفهوم التنظيم	49
41	تعريف المنظمة	50
42	أشكال التنظيم	51
42	التنظيم التنفيذي	52
43	شكل (6) يوضح التنظيم التنفيذي	53
44	التنظيم التنفيذي أو التخصصي	54
45	شكل (7) تنظيم الوظيفي	55
46	التنظيم التنفيذي الاستشاري الوظيفي	56
47	شكل (8) تنظيم تنفيذي استشاري وظيفي	57

48	المبحث الثاني: مخرجات العملية التنظيمية	58
48	التصنيف على أساس مجال السلطة	59
49	تصنيف المنظمات على أساس نوع السلطة	60
50	تصنيف المنظمات على أساس نوع النشاط	61
51	التصنيف المنظمات على أساس مجال النشاط	62
52	التصنيف على أساس التبعية	63
53	شركة الأشخاص	64
53	شركة التضامن	65
53	شركة التوصية البسيطة	66
54	شركة المسؤولية المحدودة	67
54	الشركة المساهمة العامة	68
55	شركة التوصية بالأسهم	69
55	أمثلة المنظمات / المنظمة الدولية للحماية المدنية ، منظمة المؤتمر الإسلامي	70
56	البعد الاستراتيجي في إدارة المنظمات الخدمية	71
	الفصل الثالث : جامعة إفريقيا العالمية	72
58	تمهيد	73
59	المبحث الأول : النشأة و التطور	74
61	أ – الإدارات ، ب ساحات النشاطات الدينية الثقافية الرياضية	75
62	ب – الكليات ، د – المعاهد ، هـ – العمدات	76
63	الهيكل التنظيمي للجامعة	77

64	المبحث الثاني : مجالس الجامعة و أبرز مكوناتها و مهام الهيكل التنظيمي	78
64	المجالس : مجلس الأمناء ، اختصاصاته و اجتماعاته	79
66	مجلس الإدارة : اختصاصاته و اجتماعاته	80
67	المجلس العلمي	81
68	اختصاصات المجلس العلمي	82
69	المجلس الدنيا : مجلس الكليات و المعاهد و المراكز و المدارس مجالس الأقسام	83
70	مجلس شؤون الطلاب	84
70	مكونات الهيكل و سلطاتها : راعي الجامعة المدير اختصاصاته و سلطاته	85
71	نواب ، عمداء الكليات ، رؤساء الأقسام ، عميد شؤون الطلاب	86
72	رئيس إدارة القبول و التسجيل ، أمين المكتبة أمين الخزينة	87
73	المبحث الثالث : المكاتب الإقليمية و الفرعية و لجنة المشتريات	88
73	1 ——— كلية الشريعة و العلوم الإسلامية بسبكا في كينيا 2 ——— كلية التربية الجامعية زنجبار ، تنزانيا .	90
73	مراحل عملية الشراء	91
74	شكل (10) كيفية اختيار المناقصة في الجامعة	92
76	الخاتمة : 1 ——— النتائج ، 2 ——— التوصيات	93
78	المراجع	94