



جامعة إفريقيا العالمية

عمادة الدراسات العليا

كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية والسياسية

قسم الإدارة

بحث نكميلي لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال بعنوان:

فعالية إدارة مشتريات الأجهزة الطبية بالمؤسسات الصحية الحكومية

دراسة حالة : الإدارة العامة للخدمات الطبية العسكرية
الفترة من 2008م إلى 2014م

إشراف :
د. سامي محمد عطية تمرار

إعداد الطالب :
محمد ختم عبدون الأمين

المخرطوم

1436هـ - 2015م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّقْمَنِ الرَّقِيمِ

الآية القرآنية الكريمة

قال تعالى :

((وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عَالَمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ

فَيُنَبِّئُكُم بِمَا كُنتُمْ تَعْمَلُونَ))

صدق الله العظيم

سورة التوبة: الآية ١٠٥

الإهداء

إلى روح والد□ى الحبيين اسأل المولى عز وجل لهما المغفرة والرحمة وإن
يسكنهما فسيح جناته مع الشهداء والصديقين وحسن أولئك رفيقاً.

إلى عمادة الدراسات العليا بجامعة أفريقيا العالمية.

إلى كلية الأقتصاد والعلوم الإدارية بجامعة أفريقيا العالمية .

إلى زوجتي وأبنائي الأعزاء حفظهم الله ورعاهم إلى أسرة شعبة الأجهزة والمعدات
الطبية بالإدارة العامة للخدمات الطبية .

إلى كل أصدقائي وزملائي في العمل والدراسة وإلى كل من وقف وقف معي
وساهم في هذا العمل

الشكر والتقدير

الحمد والشكر أولاً وأخيراً لله سبحانه وتعالى رب العرش الكريم والذي بنعمته
تم الصالحات وبكرمة يتم التوفيق .

الشكر لإدارة جامعة أفريقيا العالمية متمثلة في عمادة الدراسات العليا وكلية
الأقتصاد والعلوم الإداريه .

الشكر والتقدير لأستاذى ومعلمى مشرف هذا البحث الدكتور سامى عطيه
تمراز نسأل الله له التوفيق .

الشكر للإدارة العامة للخدمات الطبية بالقوات المسلحة السودانيه و وزارة
الصحة الإتحاديه على تعاونهم.

الشكر أجزله لكل من الدكتور يس عبد القادر والدكتور الطبى حاج إبراهيم
على دورهم فى تحكيم الإستبيان .

الشكر أجزله لآبائى وأخوانى من معلمى برنامج ماجستير إدارة الأعمال على
ماقدموه من فكرهم وخبرتهم الطويلة فنسأل الله لهم القبول .

الشكر الجزيل لأخى وصديقى المهندس عماد محمد على ماقدمه من جهد ومعلومة
نسأل الله يعطيه بقدر نيته ويوقفه فى فى صيانة وعمله .

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	م
أ	الاستهلال	1
ب	الإهداء	3
ج	الشكر والتقدير	4
د	قائمة المحتويات.	5
هـ	قائمة الجداول.	6
ز	قائمة الأشكال.	7
ح	جدول الملاحق	8
ط	مستخلص البحث باللغة العربية.	9
ي	مستخلص البحث باللغة الانجليزية (ABSTRAC) .	10
1	الإطار العام للبحث.	11
الفصل الأول إدارة المشتريات المفهوم والأهمية والعوامل		
6	المبحث الأول: تعريف الشراء وأهميته.	12
10	المبحث الثاني: الشراء الحكومي .	13
18	المبحث الثالث: المشاكل التي تواجه الشراء الحكومي .	14
الفصل الثاني عمليات شراء الأجهزة والمعدات الطبية الحكومية		
23	المبحث الأول : مفهوم الأجهزة والمعدات الطبية .	15
27	المبحث الثاني: موجهات شراء الأجهزة والمعدات الطبية الحكومية .	16
31	المبحث الثالث: آليات شراء الأجهزة والمعدات الطبية في المؤسسات الصحية الحكومية .	17
الفصل الثالث دراسة تجربة إدارة المشتريات بالإدارة العامة للخدمات الطبية بالقوات المسلحة		
39	المبحث الأول: نشأة إدارة المشتريات في الإدارة العامة للخدمات الطبية.	18
43	المبحث الثاني: السياسات والقوانين المستخدمة في عمليات الشراء بالإدارة العامة للخدمات الطبية .	19
49	المبحث الثالث تحليل الدراسة الميدانية.	20
الخاتمة		
73	أولا: النتائج.	21
74	ثانيا: التوصيات.	22
76	قائمة المراجع والملاحق .	23

قائمة الجداول

رقم الصفحة	الجدول	رقم الجدول
49	جدول قيمة معامل ألفا كرونباخ لاختبار ثبات الاستبيان.	1
49	جدول الليكارت الخماسي حسب الأوزان	2
49	جدول قام الباحث بعد ذلك بحاسب المتوسط المرجح	3
51	جدول النوع لعينة الدراسة.	4
52	جدول العمر لعينة الدراسة.	5
53	جدول المؤهل العلمي لعينة الدراسة.	6
54	جدول التخصص الاكاديمي لعينة الدراسة.	7
55	جدول الدرجة الوظيفية لعينة الدراسة.	8
56	جدول سنوات الخبرة لعينة الدراسة.	9
57	جدول التوزيع التكراري والنسب المئوية لعبارات المحور الأول (تطبق الادارة العامة للخدمات الطبية سياسات وإجراءات وقوانين لضبط عمليات شراء الأجهزة والمعدات الطبية).	10
59	جدول الوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لمربع كاي والاتجاه لفقرات المحور الأول	11
60	جدول الاتجاه العام لمتوسط محور الدراسة الأول.	12
61	جدول التوزيع التكراري والنسب المئوية لعبارات المحور الثاني (الادارة العامة للخدمات الطبية تتبع المواصفات والمقاييس في عمليات شراء الأجهزة والمعدات الطبية لتحقيق الجودة في الخدمة الطبية).	13
63	جدول الوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لمربع كاي والاتجاه لفقرات المحور الثاني .	14
64	جدول الاتجاه العام لمتوسط محور الدراسة الثاني.	15

65	جدول التوزيع التكراري والنسب المئوية لعبارات المحور الثالث (تعالج الادارة العامة للخدمات الطبية العسكرية المشاكل والمعوقات التي تواجه إدارة المشتريات).	16
67	جدول الوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لمربع كاي والاتجاه لفقرات المحور الثالث.	17
68	جدول يوضح الاتجاه العام لمتوسط محور الدراسة الثالث.	18
69	جدول التوزيع التكراري والنسب المئوية لعبارات المحور الرابع (توحيد آليات الشراء بين إدارة المشتريات في المؤسسات الصحية الحكومية توفر خدمة أفضل للدولة والمواطن).	19
71	جدول الوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لمربع كاي والاتجاه لفقرات المحور الرابع .	20
72	جدول الاتجاه العام لمتوسط محور الدراسة الرابع.	21

قائمة الأشكال

الصفحة	الشكل	رقم الشكل
51	شكل بياني النوع لعينة الدراسة	1
52	شكل بياني العمر لعينة الدراسة	2
53	شكل بياني المؤهل العلمي لعينة الدراسة	3
54	شكل بياني التخصص الاكاديمي لعينة الدراسة	4
55	شكل بياني الدرجة الوظيفية لعينة الدراسة	5
56	شكل بياني سنوات الخبرة لعينة الدراسة	6

جدول الملحق

الصفحة	الملحق	رقم
78	استمارة تحكيم استبيان.	1
81	استمارة استبيان بحث علمي.	2

مستخلص

تناول الباحث في دراسته فعالية إدارة مشتريات الأجهزة الطبية بالمؤسسات الصحية الحكومية وكانت دراسة الحالة بالإدارة العامة للخدمات الطبية العسكرية الفترة من 2008/01/0م إلى 2014/012/31م حيث تمثلت مشكلة البحث حول وجود سياسات وإجراءات شراء يتم إتباعها لضبط عمليات الشراء للأجهزة الطبية في الإدارة العامة للخدمات الطبية العسكرية واثرت ذلك في تحقيق الجودة والفعالية المطلوبة و معالجة الإدارة العامة للخدمات الطبية العسكرية للمشكلات التي تعترض عمليات شراء . أيضا حقيقة وجود آلية و مواصفات موحدة للشراء الحكومي يتم الالتزام بها عند شراء الأجهزة الطبية .

أهمية البحث في انه يساعد تطوير نظام المشتريات الحكومية للأجهزة والمعدات الطبية.

هدف البحث إلي إيجاد حلول لمشكلة البحث من خلال دراسة الحالة بالإدارة العامة للخدمات الطبية العسكرية ، حيث تم إثبات صحة جميع الفرضيات المتمثلة في : (تطبق الإدارة العامة للخدمات الطبية سياسات وإجراءات وقوانين لضبط عمليات شراء الأجهزة والمعدات الطبية - الإدارة العامة للخدمات الطبية تتبع المواصفات المقاييس في عمليات شراء الأجهزة والمعدات الطبية لتحقيق الجودة في الخدمة الطبية - تعالج الإدارة العامة للخدمات الطبية العسكرية المشاكل والمعوقات التي تواجه إدارة المشتريات - توحيد آليات الشراء بين إدارات المشتريات في المؤسسات الصحية الحكومية توفر خدمة أفضل للدولة والمواطن) وجاء تنظيم البحث في ثلاث فصول (الفصل الأول إدارة المشتريات المفهوم و الأهمية العوامل - الفصل الثاني عمليات شراء الأجهزة والمعدات الطبية الحكومية - الفصل الثالث دراسة تجربة إدارة المشتريات بالإدارة العامة للخدمات الطبية بالقوات المسلحة).

لم يتمكن الباحث من إيجاد دراسات سابقة تتعلق بمشتريات الأجهزة والمعدات الطبية في الختام تم عرض النتائج التي تم التوصل إليها والتوصيات .

Abstract

The researcher in his study of the effectiveness of medical devices Purchases government health institutions management and the case study public administration military medical services from 0/01/2008 to 31/012/2014. Find been a problem in the group questions about the extent of the existence of policies and procedures are followed buy and regulations to adjust the procurement process for medical devices in public administration military medical services? As well as the extent to which these policies and procedures for quality and efficiency required and the extent of addressing public administration of medical services and military problems that hinder the purchase? Also the fact of a unified mechanism for the purchase of government and the presence of standard specifications are adhered to when buying medical devices.

Aim of the research to answer these questions and address problems through case study public administration military medical services, where he was to validate all the assumptions of:

Directorate General of Medical Services implements policies, procedures and laws to control the purchase of medical equipment operations.

Directorate General of Medical Services follow the standards specifications in the purchase of medical devices and equipment to achieve the quality of medical service.

General Administration military medical services addressing the problems and obstacles faced by the Purchasing Department.

Standardization of procurement mechanisms between procurement departments in government health institutions provide a better service to the state and the citizen. In conclusion, the results presented that have been reached and recommendations.

الإطار العام للبحث

أولاً: مقدمة البحث .

ثانياً: الدراسات السابقة .

الفصل الأول

إدارة المشتريات المفهوم والأهمية والعوامل

المبحث الأول: تعريف الشراء وأهميته.

المبحث الثاني: الشراء الحكومي.

المبحث الثالث: المشاكل التي تواجه الشراء الحكومي.

الفصل الثاني

شراء الأجهزة والمعدات الطبية

المبحث الأول : مفهوم الأجهزة والمعدات الطبية .

المبحث الثاني: موجهات شراء الأجهزة والمعدات الطبية الحكومية .

المبحث الثالث: آليات شراء للأجهزة والمعدات الطبية في المؤسسات الصحية الحكومية .

الفصل الثالث

دراسة تجريبية إدارة المشتريات بالإدارة العامة للخدمات الطبية بالقوات المسلحة

المبحث الأول: نشأة إدارة المشتريات في الإدارة العامة للخدمات الطبية.

المبحث الثاني: السياسات والقوانين المستخدمة في عمليات الشراء بالإدارة العامة للخدمات الطبية.

المبحث الثالث تحليل الدراسة الميدانية.

الخاتمة

الملاحق