



جامعة أفريقيا العالمية
عمادة الدراسات العليا



كلية الإقتصاد والعلوم الإدارية
قسم الإدارة

بحث مقدم لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال

أثر العولمة على التدريب في مجال الطيران بالسودان

دراسة حالة: أكاديمية (هاي ليفل High Level) للطيران
(2006م- 2011م)

إشراف الدكتور/

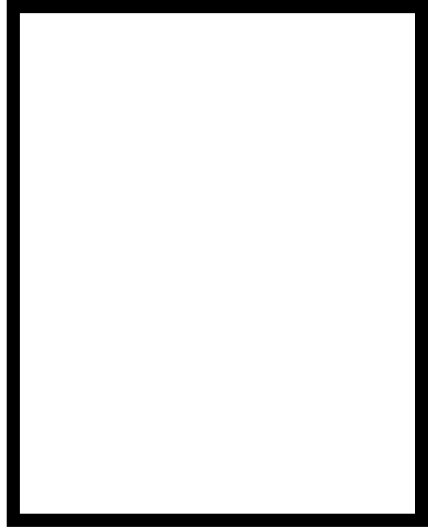
جلال محمد أحمد

إعداد الطالبة/

آية خليل محمد صالح

1434 هـ - الخرطوم - 2013 م

W



الآية

قال الله تعالى:

﴿ يَا مَعْشَرَ الْجِنِّ وَالْإِنسِ إِنِ اسْتَطَعْتُمْ أَنْ تَنْفُذُوا مِنْ أَقْطَارِ السَّمَاوَاتِ
وَالْأَرْضِ فَانفُذُوا لَا تَنْفُذُونَ إِلَّا بِسُلْطَانٍ ﴾

صدق الله العظيم

﴿سورة الرحمن. الآية، 33﴾

الإهداء

إلى أُمي الغالية ..

إلى روح أبي الطاهرة في عليائها ..

إلى إخوتي الأعزاء .. وأطفالهم.. زينة وطعم الحياة .

إلى كل هؤلاء أهدي: ثمرة جهدي .. .

شكر وعرفان

الشكر أولاً وأخيراً لله رب العالمين القائل في كتابه العزيز " لئن شكرتم لأزيدنكم " الذي وفقني لكتابة هذا البحث.

الشكر إلى قلعة العلم والمعرفة جامعة أفريقيا العالمية - عمادة الدراسات العليا، وكلية الإقتصاد والعلوم الإدارية.

الشكر أيضاً لأستاذي الدكتور: جلال محمد أحمد - المشرف على هذا البحث على نصحه وإرشاده وسعة صدره وملاحظاته التي أستفدت منها كثيراً في هذا البحث.

كما أشكر الأساتذة الذين قاموا بتحكيم الإستبيان: البروفسور الرشيد عبد الوهاب، والبروفسور محمد عبد القادر والدكتور العلامة إبراهيم العشاري، والشكر للأخ الدكتور محسن والأستاذ أيمن بجامعة أفريقيا العالمية والشكر موصول لأفراد مكتب الدكتور المشرف الذين تحملوا اتصالاتي المستمرة وزياراتي المتكررة بصدر رحب وكرم استقبال حتى أتممت هذا البحث.

وأقدم بالشكر للأستاذ/ محمد أحمد محمد سليمان - مدير مدرسة العلوم الإدارية الأسبق بأكاديمية هاي لفل للطيران والأخ المهندس/ مدثر كوكو صديق - مدير إدارة الجودة ومدير مدرسة الطيران بأكاديمية هاي لفل للطيران على إفادتهما البالغة أثناء إعداد البحث كما أتقدم بالشكر لزميلتي العزيزة / فاطمة محمد إبراهيم.

وجزيل الشكر لإدارة أكاديمية هاي لفل للطيران ولجميع العاملين والمتعاملين معها والمسئولين الذين أثروا هذا البحث بمعلوماتهم.. والشكر موصول لمكتبة كلية الإقتصاد والعلوم الإدارية بجامعة أفريقيا العالمية، ومكتبة العلوم الإدارية جامعة الخرطوم، والمكتبة المركزية ومكتبة كلية الدراسات العليا جامعة النيلين.

وأخيراً الشكر موصول لجميع من وقف معي وساعدني في كتابة هذا البحث لإخراجه بهذه الصورة .

المستخلص

الهدف الرئيسي لهذا البحث هو دراسة آثار العولمة (السياسية، الإقتصادية، الإجتتماعية والتكنولوجية) على التدريب في مجال الطيران بالسودان والتعرف على مدى تأثير السمات الشخصية والوظيفية لمجتمع الدراسة على هذه الآثار. ويمكن صياغة مشكلة البحث في التساؤل عن مدى أثر العولمة على التدريب في مجال الطيران بالسودان، وهل يؤدي التدريب إلى رفع كفاءة الأداء بما يتناسب مع متطلبات العولمة ومعالجة سلبياتها وهل يتواءم التدريب في مجال الطيران مع المتغيرات العالمية نتيجة المؤثرات التي تحدثها العولمة؟ وهل يؤدي عمل التحالفات والشراكات للتقليل والحد من آثار العولمة بما يتناسب مع الظروف السياسية والثقافية والاجتماعية للمجتمع السوداني؟

وقد تم إختبار صحة الفروض توجد علاقة بين آثار العولمة (السياسية والإقتصادية والإجتتماعية التكنولوجية) والتدريب في مجال الطيران بالسودان، ولا يوجد تأثير للسمات الشخصية والوظيفية لمجتمع الدراسة على العلاقة بين آثار العولمة السياسية، الإقتصادية، الإجتماعية، التكنولوجية والتدريب في مجال الطيران بالسودان.

من أهم النتائج التي توصل لها البحث أن هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين آثار العولمة والتدريب في مجال الطيران بالسودان مما أدى إلى تحسين أداء التدريب ورفع مستواه وفقاً للمتطلبات العالمية. كما أنه لا توجد علاقة ذات فروق إحصائية نحو أثر العولمة على التدريب يُعزى لمتغيرات السمات الشخصية والوظيفية مما يشير إلى وجود تقارب في أثر العولمة على التدريب في مجال الطيران بالسودان يُعزى لهذه المتغيرات.

أما أهم التوصيات التي أقترحها البحث فهي معالجة آثار العولمة السياسية والإقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية وضرورة إهتمام إدارة الأكاديمية وسلطة الطيران المدني السوداني بمواكبة التعديلات والتغيرات وخاصة التكنولوجية منها التي عادة ما تتم أو تُفرض من الدول الأوروبية والولايات المتحدة الأمريكية للتدريب على الطيران والفضاء بإستخدام الأقمار

الصناعية. وأهمية الاستفادة والتوظيف للخدمات الإلكترونية التدريبية في أنشطة الأكاديمية بالتدريب والتعليم عن بُعد والتدريب من المنزل والتدريب المستمر وتوفير برامج التدريب الذكي وتوسيع التعاون مع مؤسسات "التدريب بلا حدود" لتوفير كوادر متخصصة وفقاً واستيفاءً للمستويات العالمية والمنافسة وفتح فرص عمل كبيرة وواسعة محلياً، إقليمياً ودولياً.

Abstract

The main objective of this research is to study the effect of (Political, Economic, Social and Technological) globalization upon training of Aviation in Sudan, and to identify the range of affection of personal and occupational features to the individual of the sample to these effects. The problem of the research can be formulated in questioning about the effect of globalization on training in Sudan. Is training lead to rise up the efficiency of performance in accordance to the requirements of globalization and treat the negatives of this performance, and is this training in Sudan convoy with the international changes resulted with the effectiveness caused by globalization? Is making confederacy and partners and reduce globalization effect with the conditions of economic, cultural, and social of the Sudanese community?

The study tests the accuracy of hypotheses there is a significance relation between the effect of (Political, Economic, Social and Technological) globalization and training in Sudan, and the Personal and Occupational character to the sample are extent on the relation between effect (Political, Economical, Social and Technological) globalization.

The achieved results to treat the problem of the study, the important of these results, that there is a statistical significance between globalization effects and training in Aviation Academy, which leads to improve the performance of the training and rise up its level according to the international requirements. Also there is no any significance relation between the globalization effects on training, in relation with the personal and occupational characters changes, which signs the nearest effects of globalization on training in aviation due to these changes.

The most important recommendations which suggested by the research is the important of treating the effects of (Political, Economical , Social and Technological) globalization from the administration of the Academy to convey the amendments and changes, which usually obligated or compulsory from European countries and United States, specially technology of training on aviation and space, by using moon satellites, and the importance of interested of functioning the training electronics services in the Academy activities by training and education by distance and training on home and continuous training, and provide the intelligence training programs, and cooperate with the (the overseas) institutions to provide a competent cadres according to the international levels and competition , and open a wide opportunities locally, regionally and internationally

قائمة الموضوعات

الموضوع	رقم الصفحة
الآية	أ
الإهداء	ب
الشكر	ج
المستخلص	د
Abstract	و
قائمة الموضوعات	ز
قائمة الجداول	ط
قائمة الأشكال	ي
قائمة الملاحق	ك
المقدمة	1
الدراسات السابقة	6
الفصل الأول: العولمة: المفاهيم والقضايا النظرية	
المبحث الأول: مفهوم العولمة	13
المبحث الثاني: أشكال العولمة	26
المبحث الثالث: آثار العولمة	35
الفصل الثاني: التدريب : مفهومه وأهميته بالتركيز على مجال الطيران	
المبحث الأول: مفهوم التدريب وأهميته.	52
المبحث الثاني : التدريب في مجال الطيران بالسودان.	69
المبحث الثالث: آثار العولمة على التعليم والتدريب.	74

الفصل الثالث: المؤسسة محل الدراسة الميدانية "أكاديمية هاي لفل للطيران"	
84	المبحث الأول: خلفية تعريفية عن أكاديمية هاي لفل للطيران
87	المبحث الثاني: نظام التدريب بأكاديمية هاي لفل للطيران
الفصل الرابع: الدراسة الميدانية	
97	المبحث الأول: إجراءات الدراسة الميدانية
103	المبحث الثاني: عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية
142	الخاتمة
142	النتائج
144	التوصيات
146	المصادر والمراجع
154	الملاحق

قائمة الجداول

رقم الصفحة	البيانات	رقم الجدول
99	عدد الإستبانات الموزعة والمسترجعة	(1/4)
100	أوزان مقياس ليكرت الخماسي	(2/4)
101	نتائج ثبات مقياس آثار العولمة والتدريب في أكاديمية هاي لف للطيوان	(3/4)
103	توزيع المبحوثين حسب النوع	(4/4)
105	توزيع المبحوثين حسب العمر	(5/4)
106	توزيع المبحوثين حسب المستوى التعليمي	(6/4)
107	توزيع المبحوثين حسب الخبرة	(7/4)
108	توزيع المبحوثين حسب المستوى الإداري	(8/4)
109	الاجابة على السؤال الأول - المحور الأول	(9/4)
110	الاجابة على السؤال الثاني - المحور الأول	(10/4)
111	الاجابة على السؤال الثالث - المحور الأول	(11/4)
112	الاجابة على السؤال الرابع - المحور الثاني	(12/4)
113	الاجابة على السؤال الخامس - المحور الثاني	(13/4)
114	الاجابة على السؤال السادس - المحور الثاني	(14/4)
115	الاجابة على السؤال السابع - المحور الثاني	(15/4)
116	الاجابة على السؤال الثامن - المحور الثاني	(16/4)
117	الاجابة على السؤال التاسع - المحور الثالث	(17/4)
118	الاجابة على السؤال العاشر - المحور الثالث	(18/4)
119	الاجابة على السؤال الحادي عشر - المحور الثالث	(19/4)
120	الاجابة على السؤال الثاني عشر - المحور الثالث	(20/4)
121	الاجابة على السؤال الثالث عشر - المحور الثالث	(21/4)
122	الاجابة على السؤال الرابع عشر - المحور الثالث	(22/4)
123	الاجابة على السؤال الخامس عشر - المحور الرابع	(23/4)
124	الاجابة على السؤال السادس عشر - المحور الرابع	(24/4)
125	الاجابة على السؤال السابع عشر - المحور الرابع	(25/4)
126	الاجابة على السؤال الثامن عشر - المحور الرابع	(26/4)
127	الاجابة على السؤال التاسع عشر - المحور الرابع	(27/4)

قائمة الأشكال

رقم الصفحة	البيان الشكل	رقم الشكل
104	توزيع المبحوثين حسب النوع	(1/4)
105	توزيع المبحوثين حسب العمر	(2/4)
106	توزيع المبحوثين حسب المستوى التعليمي	(3/4)
107	توزيع المبحوثين حسب الخبرة	(4/4)
108	توزيع المبحوثين حسب المستوى الإداري	(5/4)
109	الاجابة على السؤال الأول - المحور الأول	(6/4)
110	الاجابة على السؤال الثاني - المحور الأول	(7/4)
111	الاجابة على السؤال الثالث - المحور الأول	(8/4)
112	الاجابة على السؤال الرابع - المحور الثاني	(9/4)
113	الاجابة على السؤال الخامس - المحور الثاني	(10/4)
114	الاجابة على السؤال السادس - المحور الثاني	(11/4)
115	الاجابة على السؤال السابع - المحور الثاني	(12/4)
116	الاجابة على السؤال الثامن - المحور الثاني	(13/4)
117	الاجابة على السؤال التاسع - المحور الثالث	(14/4)
118	الاجابة على السؤال العاشر - المحور الثالث	(15/4)
119	الاجابة على السؤال الحادي عشر - المحور الثالث	(16/4)
120	الاجابة على السؤال الثاني عشر - المحور الثالث	(17/4)
121	الاجابة على السؤال الثالث عشر - المحور الثالث	(18/4)
122	الاجابة على السؤال الرابع عشر - المحور الثالث	(19/4)
123	الاجابة على السؤال الخامس عشر - المحور الرابع	(20/4)
124	الاجابة على السؤال السادس عشر - المحور الرابع	(21/4)
125	الاجابة على السؤال السابع عشر - المحور الرابع	(22/4)
126	الاجابة على السؤال الثامن عشر - المحور الرابع	(23/4)
127	الاجابة على السؤال التاسع عشر - المحور الرابع	(24/4)

قائمة الملاحق

رقم الصفحة	الموضوع	م
154	قائمة بأسماء المحكمين	1
155	خطاب استبيان	2
156	إستمارة استبيان	3
159	نموذج أسئلة المقابلات	4

الفصل الأول

العولمة: المفاهيم والقضايا النظرية

المبحث الأول : مفهوم العولمة

المبحث الثاني : أشكال العولمة

المبحث الثالث: آثار العولمة

الفصل الثاني

التدريب : مفهومه وأهميته بالتركيز على مجال الطيران

المبحث الأول: مفهوم التدريب وأهميته

المبحث الثاني : التدريب في مجال الطيران بالسودان.

المبحث الثالث: آثار العولمة على التعليم والتدريب.

الفصل الثالث

المؤسسة محل الدراسة الميدانية "أكاديمية هاي لفل للطيران"

المبحث الأول: خلفية تعريفية عن أكاديمية هاي لفل للطيران

المبحث الثاني: نظام التدريب بأكاديمية هاي لفل للطيران

الفصل الرابع

الدراسة الميدانية

المبحث الأول : إجراءات الدراسة الميدانية

المبحث الثاني: عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية

الخاتمة

النتائج

التوصيات