



جامعة إفريقيا العالمية

عمادة الدراسات العليا

كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية والسياسية

قسم الإدارة

بحث تكميلي مقدم لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال

بعنوان

النمط القيادي وأثره على الإبداع الإداري

دراسة حالة بنك النيل في الفترة من 2010 – 2015

إشراف الدكتور:

إعداد الطالب:

أسامة عبد الكريم محمد

زين العابدين الرفاعي الشيخ الهادي

الخرطوم - السودان

1437هـ الموافق 2016م

الإِسْتِهْلَالُ

قَالَ تَعَالَى:

﴿بَدِيعُ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ ^{صَل} وَإِذَا قَضَىٰ

أَمْرًا فَإِنَّمَا يَقُولُ لَهُ كُن فَيَكُونُ ﴿١١٧﴾

صدق الله العظيم

سورة البقرة، الآية (117)

الإهداء

إلى الغالية حفظها الله ورعاها والدتي

إلى الحبيب حفظه الله ورعاه والدي

إلى من سهرت وعانت في غيابي وحرصت على بيتي وأبنائي زوجتي الغالية

إلى حكمتي وعلمي وإلى أدبي وحلمي إلى سندي وقوتي وملاذي

إلى من أثروني على أنفسهم

إلى القلوب الطاهرة الرقيقة والنفوس البريئة

إلى رياحين حياتي أخوتي

الشكر والتقدير

اللهم لك الحمد كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك الحمد أولاً وأخيراً لله سبحانه وتعالى الذي وفقني ليري البحث النور

وأقدم أسمى آيات الشكر والامتنان والتقدير إلى الذي مهد لي طريق المعرفة إلى أستاذي الذي أشرف علي هذا البحث ولم يبخل بعلم أو جهد فقد كان خير موجه ومرشد الدكتور/ (أسامة عبد الكريم محمد) والأخ الدكتور عبد الوهاب دفع الله إلياس مدير المركز الإسلامي الأفريقي بجامعة إفريقيا العالمية الذي وقف إلى جنبي وقدم لي كل ما يستطيع من دعم حسي ومعنوي وما زال فجزاه الله خيراً.

والشكر لأفراد أسرتي الكريمة وخاصة زوجتي وأبنائي الأعزاء الذين كانوا خير مؤازر ومشجع لي.

المستخلص

تناولت الدراسة النمط القيادي وأثره على الإبداع الإداري بالتطبيق على بنك النيل. حيث تمثلت مشكلة البحث في: ما علاقة الأنماط القيادية بمستوى الإبداع الإداري ببنك النيل؟، ونبعت أهمية الدراسة في أن القيادة الإدارية تمثل القوة الأساسية التي يتشكل منها عنصر الإبداع. والقيادة الفعالة هي التي تميز بواسطتها المنظمات الناجحة والمنظمات غير الناجحة. وهدفت الدراسة الى التعرف على أنماط السيادة في المؤسسات السعي إلى إعداد القادة المستقبليين، بحث المعوقات التي تعترض سير الإبداع بالبنك، التوصل إلى نتائج تفعيل الأداء بالبنك. انتهجت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ودراسة الحالة. خلصت الدراسة الى العديد من النتائج أهمها القيادة الإدارية هي الحصول على الآخرين من أجل إنجاز الأعمال، فهي تمثل القدرة على التأثير في المرؤوسين لتحقيق هدف مشترك من خلال الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة في زمن معين، إن نجاح القيادة الإدارية يمتد إلى كافة العمليات الإدارية الأخرى التي تتم بالبنك، من تخطيط وتنظيم ورقابة فكل هاته الوظائف تحتاج إلى قيادة إدارية فعالة وعقلانية تحسن استخدام الموارد المالية والبشرية وتوجيهها نحو تحقيق الأهداف وبدون قيادة فعالة تفقد الوظائف الإدارية الأخرى معناها، من خلال القيادة الإدارية يتم الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة، وبدون قيادة إدارية يصعب على البنك التعامل مع المتغيرات البيئية الخارجية. خرجت الدراسة بالعديد من التوصيات أهمها اعتماد وتبني نتائج البحث من قبل ادارة البنك وضرورة التعرف على المفاهيم الأساسية في البحث (القيادة الإدارية، والإبداع الإداري) وأساليب ممارستها ووسائل التأثير في المرؤوسين، العمل على تنمية وتدريب ورعاية الافراد العاملين بوصفهم أهم موارد البنك ، كما إن الافراد العاملين عليهم أن يتخذوا من مديريهم قدوات لهم ،تصميم العمل بشكل يثير ويحفز ويُمْتَع ويساعد على بلوغ المستويات الأعلى من الابتكار والإبداع مع العمل على تطوير القدرات القيادية في المرؤوسين (الموظفين) لإثارة دوافعهم نحو التنافس الايجابي والتفكير الإبداعي.

Abstract

The study focuses on the leadership method and its impact on the administrative creativity applying on the Nile Bank as the study problem is represented on the question how leadership methods involved in the creativity trend in THE NILE BANK are? the importance of the study spring from the fact the administrative leadership incarnates the basic power for creativity and the effective leadership makes the difference between successful and failure organizations the study aims to identify the types of dominance in organizations and the care to habilitate future leaders and find the obstacles which hinder creativity in the Bank ,get to the results of performance activation in the bank the study adhered to the descriptive analytic method and the case study the study has reached to many results such as: leadership in Management is having others to perform tasks as it is the ability to influence personnel to accomplish a common objective by employing the available resources in the suitable way and time ,the success of the administrative leadership extends impacts to all of other administrative processes performed in the Bank such as planning, control and organizing all these needs an effective administrative mentality which is good at employing the available resources toward and without an effective administration the other administrative functions lose their meaning as through the administrative leadership the ideal exploitation of resources is done and without leadership the bank can't deal with environmental variabilities the study has come out with many recommendations such as the importance of recognition and adoption of the study results by the Bank and the importance of acknowledging the basic concepts in the research (administrative leadership and creativity)and methods of practice and influence on personnel ,training and habilitation of personnel as the basic resource for the Bank as it is on the personnel to take their superiors as examples for them to follow ,tasks must be designed to interest ,motivate and pleases and help to get to the highest levels of creativity putting into consideration developing of leadership trends in the personnel to stir them toward positive competitiveness and creative thinking.

قائمة الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	الاستهلال
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د	مستخلص البحث عربي
هـ	Abstract
و	فهرست الموضوعات
ح	فهرست الجداول
ك	فهرست الأشكال
الفصل الأول: الإطار المنهجي للبحث والدراسات السابقة	
(4-1)	المبحث الأول: منهجية البحث
(24-5)	المبحث الثاني: الدراسات السابقة
الفصل الثاني: النمط القيادي	
(38-25)	المبحث الأول: مفهوم وأنماط القيادة الإدارية
(51-39)	المبحث الثاني: الاتجاه الموقفي في القيادة
الفصل الثالث: الابداع الاداري	
(61-53)	المبحث الأول: مفهوم الابداع الإداري
(74-61)	المبحث الثاني: مكونات ومراحل الإبداع

	الاداري
(78-74)	المبحث الثالث: العوامل المؤثرة الابداع الاداري بالمنظمات
الفصل الرابع: الدراسة الميدانية	
(88-79)	المبحث الأول: نبذة تعريفية عن بنك النيل
(107-89)	المبحث الثاني: الدراسة الميدانية
(116-108)	الخاتمة
(109-108)	أولاً: النتائج
110	ثانياً: التوصيات
111	ثالثاً: المقترحات
(116-112)	رابعاً: قائمة المصادر
(120-117)	الملاحق

قائمة الجداول

رقم الصفحة	الجدول	الرقم
47	الأنماط القيادية المناسبة لمستويات النضج المتعددة	(1/2)
90	قيمة معامل ألفاكرونباخ لاختبار ثبات الاستبيان	(1/4)
91	مقياس ليكارت الخماسي	(2/4)
92	يوضح النوع	(3/4)
93	يوضح العمر	(4/4)
94	يوضح المستوى التعليمي	(5/4)
95	يوضح عدد سنوات	(6/4)
96	التوزيع التكراري والنسب المئوية لعبارات المحور الاول	(7/4)
98	يوضح الوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لمربع كاي والاتجاه لفقرات المحور الاول	(8/4)
99	يوضح الاتجاه العام لمتوسط محور الدراسة الاول	(9/4)
100	يوضح الوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لمربع كاي والاتجاه لفقرات المحور الاول	(10/4)
102	يوضح الوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لمربع كاي والاتجاه لفقرات المحور الثاني	(11/4)
103	يوضح الاتجاه العام لمتوسط محور الدراسة الثاني	(12/4)
104	التوزيع التكراري والنسب المئوية لعبارات المحور الاول	(13/4)
106	يوضح الوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لمربع كاي والاتجاه لفقرات المحور الثالث	(14/4)
107	يوضح الاتجاه العام لمتوسط محور الدراسة الثالث	(15/4)

قائمة الأشكال

رقم الصفحة	الشكل	الرقم
34	النظر للقيادة في الإسلام من خلال مدخل النظم البيئية الخارجة	(1/2)
35	الشبكة الإدارية في القيادة	(2/2)
38	نموذج تانينبوم وشمدت 1985م في سلوك القائد في اتخاذ القرارات.	(3/2)
40	نموذج نمط القيادة ومدى ملائمة الموقف / فيدل	(4/2)
42	نموذج ريدن ذو الأبعاد الثلاثة	(5/2)
44	نموذج القيادة الموقفية (دورة الحياة) - هيرسي / بلارنشاد	(6/2)
45	القيادة والنضج	(7/2)
93	يوضح النوع	(3/4)
94	يوضح العمر	(4/4)
95	يوضح المستوى التعليمي	(5/4)
96	يوضح عدد سنوات	(6/4)