



جامعة افريقيا العالمية  
عمادة الدراسات العليا  
كلية العلوم الادارية  
قسم إدارة أعمال



بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال  
بغنوان:

## فاعلية بيئة العمل في رفع الكفاءة الإنتاجية

دراسة حالة: (مجموعة جياذ الصناعية للسيارات)  
في الفترة من 2016- 2018م

إشراف:  
د. أسامة عبدالكريم محمد

إعداد الطالب:  
عبدالرحمن سليمان محمد صالح

الخرطوم  
1440هـ - 2019م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# الاستهلال

قال تعالى:

( إِنَّ فِي خَلْقِ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ وَاخْتِلَافِ اللَّيْلِ وَالنَّهَارِ وَالْفُكُكِ  
الَّتِي تَجْرِي فِي الْبَحْرِ بِمَا يَنْفَعُ النَّاسَ وَمَا أَنْزَلَ اللَّهُ مِنَ السَّمَاءِ مِنْ  
مَاءٍ فَأَحْيَا بِهِ الْأَرْضَ بَعْدَ مَوْتِهَا وَبَثَّ فِيهَا مِنْ كُلِّ دَابَّةٍ وَتَصْرِيفِ  
الرِّيَّاحِ وَالسَّحَابِ الْمُسَخَّرِ بَيْنَ السَّمَاءِ وَالْأَرْضِ لآيَاتٍ لِقَوْمٍ  
يَعْقِلُونَ )

صدق الله العظيم

سورة البقرة الآية: 164

# الإهداء

أهدي ثمرة جهدي إلى

(الوالدة العزيزة)

وإلى الذي علمني أن الشمع لا يحترق ليذوب بل يتوهج لكي يضيء للآخرين هو رمز الحب

المتدفق دوماً والعطاء

(الوالد الغالي)

إلى من وقفت معي عند أوقات اللين والشدة قام ابنائي

(زوجتي العزيزة)

إلى من ساهموا معي ورفعوا أكتفهم بالدعاء لي

(أخواني الأفاضل)

إلى الذين علموني أن الحياة هي البذل والعطاء وأن ينبوع الثري لا يملك سوى أن

يفيض . . وإلى كل من علمني حرفاً في قاموس الحياة ودرب الكفاح

(زملائي)

لكم جميعاً أهدي هذا الجهد حتماً أن ينال رضاكم

# الشكر والتقدير

إلي الخالق الذي خلق كل شئ فقدره تقديراً ثم الشكر إلى واحة العلم والمعرفة

جامعة افريقيا العالمية

إلى كل العاملين بكلية العلوم الادارية وعمادة الدراسات العليا واسرة المكتبة المركزية إلى كل من استظل تحت مظلة التعليم معلماً ومتعلماً ومحباً للعلم وطالباً للعلم.

إلى من علمني كيف أمسك القلم وأخط ألف باء العربية بعد الحمد لله والثناء عليه وفاء وإعترافاً بالمعروف بأهله أتقدم بخالص الشكر وعظيم الشكر الجزيل الذي لا يعبر عنه قلم ولا يكمل بالقول.

وشكر خاص إلى الدكتور/ أسامة عبدالكريم محمد

أطال الله عمره وجعله بحراً ينهل منه العارفين

الذي بتوجيهاته .. إكتمل هذا البحث

فله منا جزيل التجلة والتقدير

## المستخلص

يهدف هذا البحث إلى إلقاء الضوء على عناصر البيئة الداخلية السائدة في المؤسسة وإلى التعرف على أهم العناصر المؤثرة في الأداء كما يهدف أيضاً إلى تقديم اقتراحات وتوصيات تساعد إدارة المؤسسة وجميع الإدارات العاملة في هذا المجال على تحسين ورفع مستوى الأداء للعاملين، كما تتمثل مشكلة البحث في أن معظم المؤسسات لا تهتم كثيراً بعوامل البيئة الداخلية والتي تؤثر تأثيراً بالغاً على أداء العاملين مما ينعكس على الكفاءة الإنتاجية لهذه المؤسسات، وتأتي أهمية هذا البحث من خلال توضيح أنه لا تستطيع أي مؤسسة أن تعمل بمعزل عن البيئة التي تعمل بها فالمؤسسة تحصل على مدخلاتها من البيئة وتقديم مخرجاتها إلى هذه البيئة، أتبع البحث المنهج الوصفي التحليلي ومنهج دراسة الحالة، كما قامت هذه الدراسة إلى اختبار عدد من الفروض من أهمها بيئة العمل الداخلية تؤثر على كفاءة الإنتاج في المؤسسة، إدارة الموارد البشرية في المؤسسة تؤثر في تطوير وتحسين بيئة العمل الداخلية، الاهتمام بعناصر بيئة العمل الداخلية يؤدي إلى تحقيق أهداف المؤسسة، كما توصل البحث إلى عدد من النتائج أهمها يساعد تقسيم العمل في المنشأة على تحقيق أهدافها، توفر بيئة العمل بالمنشأة مناخ ملائم للعاملين مما يؤثر على الكفاءة، تساهم إدارة الموارد البشرية في تحسين بيئة العمل الداخلية كما خرج البحث بعدد من التوصيات من أهمها ضرورة الاهتمام بمبدأ تقسيم العمل وتنفيذه داخل الشركة وذلك لأهمية الدور الذي تؤديه في تحقيق أهداف الشركة، الاهتمام بتوفير بيئة عمل مناسبة وذلك لأهمية تأثيرها الإيجابي على رفع الكفاءة، أهمية الوضع في الاعتبار بتطبيق مبدأ وضع الرجل المناسب في المكان المناسب وذلك للاستفادة القصوى من مؤهلات كل موظف مع متطلبات الوظيفة المحددة، وقد اشتمل البحث على أربعة فصول وخاتمة والنتائج والتوصيات.

## **Abstract**

The aim of this research is to shed light on the elements of the internal environment prevailing in the institution and to identify the most important elements affecting performance. It also aims to provide suggestions and recommendations that help the management of the institution and all departments working in this field to improve and improve the performance of the employees. Most institutions do not care much about the internal environment factors, which have a great impact on the performance of workers, which is reflected on the productive efficiency of these institutions, and the importance of this research by explaining that no institution can work independently of the environment surrounding the institution gets a smoker The study followed a descriptive analytical approach and a case study methodology. The study also examined a number of hypotheses, the most important of which are the internal work environment that affects the efficiency of production in the organization, the management of human resources in the institution affects the development and improvement of the work environment The research has led to a number of results, the most important of which is helping the division of labor in the establishment to achieve its objectives. The work environment in the establishment provides an environment conducive to the employees, which affects efficiency. The importance of the role in achieving the objectives of the company, the importance of providing an appropriate working environment and the importance of its positive impact on raising efficiency, the importance of the situation in the application of the principle of men's status In order to make the most of the qualifications of each employee with the requirements of the specific job. The research included four chapters, conclusion, conclusions and recommendations.

## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	الإستهلال
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د	مستخلص البحث
هـ	Abstract
و	قائمة المحتويات
ز	قائمة الجداول
ح	قائمة الأشكال
<b>الفصل الأول</b>	
<b>اساسيات البحث والدراسات السابقة</b>	
2	المبحث الأول: أساسيات البحث
6	المبحث الثاني: الدراسات السابقة
<b>الفصل الثاني</b>	
<b>بيئة العمل</b>	
15	المبحث الأول: مفهوم وعناصر بيئة العمل
25	المبحث الثاني: الأبعاد المؤثرة في بيئة العمل
30	المبحث الثالث: الرضا الوظيفي
<b>الفصل الثالث</b>	
<b>الكفاءة الانتاجية</b>	
45	المبحث الأول: مفاهيم وتعريف الكفاءة الانتاجية
57	المبحث الثاني: تحسين الكفاءة الإنتاجية
62	المبحث الثالث: أثر بيئة العمل على الكفاءة الإنتاجية
<b>الفصل الرابع</b>	
<b>الدراسة الميدانية</b>	
76	المبحث الأول: نبذة تعريفية عن شركة جياذ لتصنيع السيارات
85	المبحث الثاني: تحليل بيانات الدراسة الميدانية
94	المبحث الثالث: اختبار فروض البحث
<b>الخاتمة</b>	
104	النتائج
104	التوصيات
106	قائمة المصادر والمراجع
الملاحق	

## قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
86	قيمة معامل ألف كرونباخ لاختبار ثبات الاستبيان	1/4
87	أوزان مقياس ليكارت الخماسي	2/4
87	المتوسط المرجح	3/4
89	النوع	4/4
90	العمر	5/4
91	المستوى التعليمي	6/4
92	عدد سنوات الخبرة	7/4
93	المسمى الوظيفي	8/4
94	التوزيع التكراري والنسب المئوية لعبارات المحور الأول	9/ 4
95	الوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لمربع كاي والاتجاهلفقرات المحور الأول	10/4
96	الاتجاه العام لمتوسط محور الدراسة الأول	11/4
97	التوزيع التكراري والنسب المئوية لعبارات المحور الثاني	12/4
98	الوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لمربع كاي والاتجاهلفقرات المحور الثاني	13/4
99	الاتجاه العام لمتوسط محور الدراسة الثاني	14/4
100	التوزيع التكراري والنسب المئوية لعبارات المحور الثالث	15/4
101	الوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية	16/4
102	الاتجاه العام لمتوسط محور الدراسة الثالثة	17/4

## قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
41	سلم الحاجات ماسلو	1/2
49	العوامل المحددة للكفاءة الانتاجية	1/3
51	بعض انواع التكنولوجيا الجديدة	2/3
59	الخطوات التسع لاستراتيجية تحسين الكفاءة	3/3
89	النوع	1/4
90	العمر	2/4
91	المستوي التعليمي	3/4
92	الخبرة	4/4
93	المسمي الوظيفي	5/4