

فوائد استخدام التقنيات الحديثة وتطبيقاتها في الإشراف التربوي

د. محمد علام أحمد^١

مستخلص الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن واقع الإشراف التربوي بالتعليم العام - محلية الخرطوم نموذجاً، بغرض الوقوف على أساليب الإشراف التربوي المستخدمة منذ عشرات السنوات، وكان لا بد من أن تصاحبها مشكلات عديدة تحتاج لحلول جذرية. ويرى الباحث أن استخدام التقنيات الحديثة خير معين للقضاء على هذه المشكلات، كما وأن للتقنيات الحديثة مؤثرات إيجابية ستدفع بتحسين وتطوير عملية الإشراف التربوي لما لها من أهمية بالغة في تطوير عملية التدريس والتعليم ككل.

يرى الباحث ضرورة تحديث ومواكبة الإشراف التربوي لما يجري الآن في كافة المجالات خاصة في العملية التعليمية، فتكنولوجيا التعليم كأسلوب وطريقة في التفكير ساعدت كثيراً في تحسين العملية التعليمية وهناك العديد من الدراسات وفي مختلف التخصصات أثبتت جدوى ذلك.

اتبع الباحث المنهج الوصفي لمناسبته لطبيعة الدراسة ومحاورها كما استخدم الباحث المقابلة مع مجموعة من المشرفين التربويين والمعلمين للوقوف على كفاياتهم التقنية واتجاهاتهم تجاه تلك التقنيات الحديثة باستخدامها في الإشراف التربوي.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن الأساليب المستخدمة في الإشراف التربوي ما زالت تقليدية ومستوى التواصل فيها ضعيف. كما أن الإشراف التربوي الآن تعوقه الكثير من المشكلات. أن استخدام التقنيات الحديثة معين على معالجة مشكلات الإشراف التربوي ومن أهم فوائدها فاعلية التواصل بين المشرف والمعلم مع توفير الجهد والوقت والمال كما أنها تساعد في عملية الإشراف التربوي في تأهيل وتدريب أفضل المعلمين في كافة المراحل التعليمية وأكدت نتائج البحث أن اتجاهات المشرفين التربويين والمعلمين نحو استخدام التقنيات الحديثة إيجابية بدرجة عالية.

1 كلية التربية : جامعة إفريقيا العالمية.

Abstract

This study aims at revealing the reality of the Educational Supervision in general education at Khartoum locality – as an example. The purpose of this study is to stand at the methods of Educational Supervision which are used for decades and no doubt were faced by number of problems that need solutions. The researcher thinks that the use of the modern techniques can be the solution for these problems. These modern techniques will give positive results which will improve and develop the teaching process and education in general.

The researcher believes that there is a for the modernizing , and coping – up, the Educational Supervision, to what is running around indifferent spheres , particularly in the educational process. Educational Technology as methodology and way of thinking would help much in improving the Education, and several studies – in different subjects –proved the benefits of this.

The researcher used descriptive approach using, interviews as a tool with a number of educational supervisors, beside some teachers in different levels to find out at their technical competency and their trends towards using modern techniques in educational supervision.

The most important results that the research has generated that , the used methods of educational supervision, are still traditional and the level of communication is still so weak.

The educational supervision has many obstacles and problems . The use of modern technologies is of great help to overcome these problems and the most important benefit is the full interaction between the supervisor and the teacher, besides the gain of time, efforts and money. Also it helps in educational supervision in qualifying and training the best teachers at all educational levels. It's quite certain that the attitudes of supervisors and teachers towards using modern techniques in educational supervision are positively high.

المقدمة:

يعيش العالم في عصر التكنولوجيا والمعلومات السريعة وكل يوم تطل التكنولوجيا بجديد، والمدهش حقاً في كافة المجالات: التعليم، الزراعة، الهندسة، الطب، الاقتصاد وغيرها من المجالات.

أن كثيراً من الدراسات التربوية أثبتت فاعلية التكنولوجيا في التعليم بتحسينه وتطويره وجعله جذاباً ومتوافقاً مع ميول ورغبات طلاب اليوم، فأصبح التعليم مرغوباً فيه وفي هذا دافع لتحصيل دراسي أفضل بأقل جهد ممكن وتوفير الوقت كما أشارت لذلك عددٌ من الدراسات في تخصصات مختلفة.

أن الإشراف التربوي له أهمية وتأثير كبير في العملية التعليمية بل هو ضرورة ويسعى هذا البحث إلى تحسين وتطوير أساليب الإشراف التربوي ونقله من التقليدية إلى الحداثة والمواكبة باستخدام التقنيات الحديثة من حاسوب وإنترنت وفيديو وتواصل إلكتروني وخلافه يعتمد البحث على دراسة واقع الحال في الإشراف التربوي في التعليم العام بولاية الخرطوم ومحلية الخرطوم نموذجاً.

مشكلة البحث:

لاحظ بل وعائش الباحث أن هناك صعوبات كثيرة تواجه الإشراف التربوي في التعليم العام، وأن العلاقة ضعيفة بين المشرف التربوي والمعلمين خاصة الجدد منهم، وعليه فلا بد من تفعيل هذه العلاقة باستخدام التقنيات الحديثة لما لها من دور فاعل ومؤثر في العملية التعليمية. ويمكن طرح مشكلة البحث في السؤال المحوري الآتي :
ما دور التقنيات الحديثه في تفعيل الإشراف التربوي وتقوية الصلات التربويه بين المشرف التربوي و المعلمين ؟

أهمية البحث:

تتبع أهمية هذا البحث من أهمية الإشراف التربوي نفسه، وتطويره والفائده الكبيرة على العملية التعليمية بكل عناصرها: المعلم، المتعلم، الأهداف، والمحتوى، طرائق التدريس والتقويم، ويرمي هذا البحث للارتقاء بالإشراف التربوي بوجه عام من تأهيل للمشرف التربوي وتفعيل لدوره، باعتباره القائد والقدوة لكل معلم.

أهداف البحث:

١. الكشف عن واقع الحال في الإشراف التربوي بولاية الخرطوم – محلية الخرطوم
٢. ضرورة إعداد خطة شاملة للارتقاء بهذا الإشراف التربوي ويشمل كافة عناصر العملية التعليمية
٣. استخدام التقنيات الحديثة ورفع مستوى التواصل بين المشرف التربوي والمعلم.
٤. الوقوف على الصعوبات والمعوقات التي تحول دون استخدام هذه التقنيات الحديثة
٥. كيفية العمل على تذليلها.

أسئلة البحث:

١. ما هو واقع الإشراف التربوي في ولاية الخرطوم محلية الخرطوم؟
٢. ما دور التقنيات الحديثة في تطوير الإشراف التربوي – محلية الخرطوم؟
٣. ما أثر استخدام التقنيات الحديثة في حل مشكلات الإشراف التربوي التقليدي؟
٤. ما هي الصعوبات التي تحول دون استخدام الإشراف التربوي للتقنيات الحديثة؟
٥. ما هي كيفية تذليل تلك الصعوبات؟

فروض البحث:

- افتترضت الدراسة عدة فرضيات سعت لتحقيقها ومن أهمها:
- ١- الأساليب التقليدية المستخدمة في الإشراف التربوي لا تواكب متطلبات العصر.
 - ٢- اتجاهات المشرفين التربويين للاستفادة من هذه التقنيات الحديثة في عملية الإشراف إيجابية.
 - ٣- تساعد التقنيات الحديثة في حل مشكلات الإشراف التربوي التقليدي .
 - ٤- توجد معوقات لاستخدام الأساليب الحديثة في الإشراف التربوي.
 - ٥- يمكن تذليل الصعوبات التي تعوق استخدام التقنيات الحديثة.

الإطار النظري:

تمهيد:

تهدف هذه الدراسة لتوضيح أن استخدام التقنيات الحديثة في عملية الإشراف التربوي سيكون لها مردودٌ طيبٌ في مخرجات العملية التعليمية، مما يجعل هذا الكيان فاعلاً ومؤثراً في أداء المعلم والارتقاء به أكاديمياً ومهنياً مما ينعكس إيجاباً على المتعلم والعملية التعليمية ككل.

التقنيات الحديثة:

قبل عام ١٩٨٣ كان التعليم تقليدياً ثم بدأ انتشار أجهزة الحاسبات ، . وفي الفترة من ١٩٨٤ إلى الفترة ١٩٩٣ (أحمد سالم ، ص ٢٩١) تعتبر هذه الفترة هي عصر الوسائط المتعددة فكان استخدام الوندوز ٣، والماكنتوش والأقراص الممغنطة كأدوات رئيسية لتطوير التعليم .

وفي الفترة من ١٩٩٣ وحتى ٢٠٠٠م هي فترة ظهور الشبكة العنكبوتية وبرامج الكترونية تعرض أفلام الفيديو مما أطفى تطوراً هائلاً لبيئة الوسائط المتعددة . أما الفترة من ٢٠٠١ م وما بعدها فهي فترة الجيل الثاني للشبكة العنكبوتية وأصبح تصميم المواقع على الشبكة أكثر تقدماً من ناحية سرعة سريان انتقال الملفات والمعلومات والبيانات سواء أكانت مكتوبة فقط أو مصحوبة بمؤثرات ضوئية أو أفلام فيديو.

وحدثاً انتشرت كاميرات الفيديو الموصلة بالحاسب الآلي وأصبح من اليسير رؤية كل طرف للآخر أثناء المحادثة الشفهية وبذلك أصبح من الممكن الاتصال بين المعلمين والمشرف عند تحديد وقت أسبوعي مثلاً للمتابعة على الشبكة . (أحمد سالم ، ص ٢٩١)

مفهوم الإشراف التربوي:

في البدء لا بد من الوقوف على مفهوم الإشراف التربوي، هنالك العديد من التعريفات نقف على أهمها وهي:
"أنه مجموعة الخدمات والعمليات التي تقوم بغرض مساعدة المعلمين على النمو المهني مما يساعد في بلوغ الأهداف التعليمية"^(٢).

2- محمد حامد الأفتندي، الإشراف التربويين ط٢، ١٩٧٦م، ص٨.

هو "السلوك الإشرافي التدريسي، كما يفترض أن يكون نام سلوكياً إضافياً توفره المنظمة (المدرسة) بشكل رسمي بغرض التفاعل مع النظام السلوكي التعليمي على نحو يضمن الإبقاء عليه وتغيير وتحسين وتوفير الفرص التعليمية للتلاميذ وتحقيقها بالفعل"^(٣).

"أن الإشراف التربوي يتضمن إثارة اهتمام المعلمين من النمو المهني واختيار ومراجعة الأهداف التربوية وأدوات التعليم وطرق التدريس كما يتضمن تقويم المعلمين"^(٤). من التعريفات السابقة، يمكن القول بأن الإشراف التربوي يوفر للعملية التعليمية التقويم السليم والمستمر وتوفير خدمات تعليمية أفضل لجميع التلاميذ في كافة المستويات وهو مساعدة المعلمين في كافة المهن في مجالات التدريس مما يساعد في بلوغ أهداف التعليم.

مما تقدم ذكره يمكن القول أن الإشراف التربوي عملية فنية، شورية، قيادية، إنسانية وتعاونية شاملة، غايتها تقديم وتطوير العملية التعليمية بكافة محاورها. فهو عملية فنية هدفها تحسين التعليم من خلال الرعاية والتوجيه والتنمية المستمرة للمعلم. وشورية تقوم على احترام رأي المعلم، وتسعى إلى تهيئة فرص متكاملة لنموه وتشجيعه على الابتكار والإبداع. وعملية قيادية تتمثل في القدوة على التأثير في المعلم لتنسيق جهوده والاستفادة منها من أجل تحقيق الأهداف التعليمية. وهو عملية إنسانية تهدف قبل كل شيء إلى الاعتراف بقيمة الفرد (المعلم) بصفته إنساناً لكي يتمكن المشرف التربوي من بناء صرح من الثقة بينه وبين المعلم. وأخيراً هو عملية شاملة تعنى بجميع العوامل المؤثرة في تحسين العملية التعليمية وتطويرها من الإطار العام لأهداف التربية والتعليم.

إذن فالإشراف التربوي يهدف إلى دراسة الظروف التي تؤثر في عملية التربية والتعليم والعمل على تحسين هذه الظروف بالطريقة التي تكفل لكل تلميذ وطالب النمو المضطرد وفق ما تهدف إليه التربية المنشودة كما يعمل على النهوض بعملية التعليم والتعلم كليهما، وهو نتاج للتطبيق وليس فقط هو لفظ؛ حيث تعمل المشاركة في صنع الإنجاز والتعبير المنشود.

3- ويلزوفيل وجيني تلاب، الإشراف التربوي على المعلمين، ص ٧٤.

4- عبد القادر السعدي وآخرون، التوجيه الفني والنمو المهني للمعلمين، ١٩٨٤م، ص ١٨.

مر الإشراف التربوي بثلاث مراحل:

المرحلة الأولى: التفتيش، وكانت مهمة التفتيش هي الإشراف الفني على المدارس، تزار المدارس على الأقل ثلاث مرات في العام الدراسي، لكل زيارة أهداف محددة من توجيهه وتقويمه.

أما المرحلة الثانية فهي مرحلة التفتيش الفني في مرحلة التوجيه التربوي وأخيراً الإشراف التربوي.

مقاصد الإشراف التربوي:

- ١- من شأنه العمل على تحقيق مفهوم التربية والتعليم.
- ٢- يعمل على توسيع آفاق المعلمين المختلفة عن معنى التربية والتعليم.
- ٣- المشاركة في حل المشكلات التربوية القائمة في المدرسة.
- ٤- مساعدة المعلمين على النحو الذاتي وتفهم طبيعة عملهم .
- ٥- يعمل على وضع المسائل النظرية والخطط موضع التنفيذ.
- ٦- إثارة النمو المعرفي والثقافي لدى المعلمين.
- ٧- متابعة البيئة المدرسية.
- ٨- الإحساس بالمشكلات والقضايا التي تعوق مسيرة العملية التربوية.
- ٩- السعي لتحديد المشكلات والتفكير الجاد في حلها وفق برامج تعد لهذا الغرض.
- ١٠- حث المعلمين على الإنتاج العلمي والتربوي ويتمثل هذا في إعداد البحوث التربوية.^(٥)

أساليب الإشراف التربوي التقليدية:

في حقيقة الأمر ليس هنالك أسلوب هو الأفضل فلكل موقف تعليمي ما يناسبه من أسلوب إشرافي يدفع للمشرف التربوي ليختار ما يراه مناسباً.

أن أساليب الإشراف التربوي قد تكون فردية (المعلم) أو جماعية (مع المعلمين) مباشرة كاللقاءات أو الزيارات وغير مباشرة عن طريق النشرات فمن أهم المقومات التي تجعل للأسلوب الإشرافي فاعلية ونتائج إيجابية ما يلي:

- ١- ملاءمة الأسلوب الإشرافي للموقف التربوي وتحقيق الأهداف أو الهدف المنشود.
- ٢- يساعد الأسلوب الإشرافي في حل المشكلات.
- ٣- توعية المعلمين ونموهم المهني والأكاديمي.

5- محمد عبد الرحيم عدس، الإدارة والإشراف التربوي، (ب.ت)، (ب.ن)، ص ٦٧.

- ٤- مرونة الأسلوب الإشرافي التربوي.
- ٥- أن يكون الأسلوب الإشرافي مزوداً بخبرات تسهم في نمو المعلمين مهنيًا وتعمل على بث روح الجماعة، والعلاقات الاجتماعية والمهارات المختلفة.
- ومن أبرز الأساليب الإشرافية زيارة الدرس، الزيارة الصفية، الاجتماعات أو اللقاءات الجماعية، القرارات الموجهة، البحوث التربوية، الزيارات المتبادلة للمعلمين.

من فوائد الإشراف التربوي على المعلم:

يرتبط تماماً بمقاصد وأهداف الإشراف التربوي، حيث من المتوقع أن تتسع آفاق المعلمين المختلفة عن معنى التربية والتعليم، ودفع المعلمين للمشاركة في حل المشكلات خاصة داخل الفصل وبروح جماعية وتشاركية وكذلك يساعد في نمو المعلم مهنيًا وأكاديميًا (البحوث) وثقافياً واجتماعياً يربطه بمجتمعه.

إن تعاون المشرف التربوي مع المعلم يسهم بقدر كبير جداً في تطوير أداء المعلم ونموه المهني، إذ يعتبر التعاون من أهم الممارسات السلوكية التي يجب أن تتوافر في شخصية المشرف كي يؤدي دوره الحقيقي وهو مساعدة من هم تحت إشرافه على استغلال قدراتهم وطاقاتهم إلى أقصى حد ممكن وتمكين المعلمين من معرفة حاجات التلاميذ والعمل على إشباعها، قال صلى الله عليه وسلم: "المؤمن للمؤمن كالبنيان يشد بعضه بعضاً".

أن للإشراف التربوي دوراً فاعلاً في معاونة المعلم على أداء واجباته بالصورة الصحيحة والمطلوبة، فمن أسس التعاون بين المشرف والمعلم تقديم التوجيهات من المشرف التربوي على أنها خبرات جديدة وتجارب ناجحة وليست أوامر للتنفيذ. وأيضاً يعمل المشرف التربوي على رفع معنويات وطموح المعلم وبالتالي تكون العلاقة بين المعلم والمشرف التربوي علاقة أخ بأخ أكبر، تسودها الثقة والمحبة والاحترام، ولعل هذا يرفع من مستوى الأداء للمعلم وتحقيق أهداف العملية التعليمية كما أن هنالك مجالاً واسعاً للرأي والمشورة وحرية الرأي وهذا يدفع لتكامل الجهود والعمل على رسم خطة تربوية تسهم في تحسين العملية التعليمية.

هذه الصورة المشرفة للإشراف التربوي خير معين للمعلمين الجدد في مهنتهم واكتشاف مواهبهم والعمل على تمهيتها وأيضاً يستفيد المعلم في العمل على رسم الخطط التدريسية المناسبة بعيداً عن العشوائية والتخبط كما يدرك المعلم مواطن ضعفه ويعمل على تجنبها ويحولها لمواطن قوة ودفع إلى الأمام.

أن أساس العلاقة بين المعلم والمشرف التربوي تقوم على بناء الثقة، فيطمئن كل منهما للآخر. وتزيد من ثقة المعلمين بأنفسهم، فمشاركة المعلم على حل المشكلات الصفية وخارج الصف، تساعد في بناء الثقة والتعاون مع الآخرين، وتزوده بخبرات متنوعة تبث في نفسه الطمأنينة والثقة، ومدير المدرسة هو أصلاً مشرف تربوي مقيم يدرك تماماً قدرات وطاقات معلميه فيستطيع أن يزودهم بالمطلوب من ثقة وتعاون ومشاركة مما يقود إلى الاستقرار في العمل والعمل بروح الفريق (*Team Work*) وبالتالي تكون النتائج أفضل في كافة المجالات التربوية والتعليمية والاجتماعية والإنسانية.

كفايات المشرف التربوي:

الكفايات هي قدرات مكتسبة تسمح بالسلوك والعمل في سياق معين، ويتكون محتواها من معارف ومهارات وقدرات واتجاهات مندمجة بشكل مركب، كما يقوم الفرد الي اكتسابها بتوظيفها لمواجهة مشكلة أو موقف ما بغية إزالة هذا الغموض وإيجاد حل لتلك المشكلة.

أن وراء كل تعليم ناجح مشرفاً تربوياً ناجحاً . وإن المشرف المبدع والناجح هو الذي يعتبر أن المعلمين يعملون معه ولا يعملون لديه، يقرأ شخصياتهم وأفكارهم ويشركهم في وضع الخطة المدرسية ويشجع المعلمين على تطوير التعليم والتثقيف المستمر والتطور المهني، كما أنه يوظف المعلمين وفق إمكاناتهم ومؤهلاتهم واستعداداتهم. ولكي يحدث أثراً أكثر من هذا يجب أن تتوافر الكفايات الآتية^(١):

(١) الكفايات العلمية:

يجب أن يكون للمشرف التربوي معرفة وافية في مادة التخصص وكذلك الإمام بشكل عام بالمواد الأخرى خاصة بما ارتبط منها بمادة التخصص. وأيضاً عليه الإمام بالمستجدات العلمية والتربوية، كما على المشرف التربوي المعرفة بالطرق المختلفة للتدريس والتقنيات التربوية ومتابعة كل جديد في عالم التكنولوجيا خاصة تكنولوجيا التعليم.

6- وزارة المعارف، الإدارة العامة للإشراف التربوي، الرياض، السعودية، دليل المشرف التربوي، ط١، ١٤١٩هـ، ص١٣١-١٣٧.

(٢) الكفايات المعرفية:

على المشرف التربوي تطوير العملية التربوية المتمثلة في أساسيات القيادة التربوية والتخطيط موضع الأهداف، إدارة الوقت وتحديد الأولويات، وأسس العلاقات الإنسانية في التعامل مع الفريق وأيضاً أساسيات عملية الاتصال وإتقان المهارات الأساسية للاتصال الفاعل. ويجب على المشرف التربوي تشجيع المعلمين على البحوث العلمية وبالتالي عليه أن يدرك:

- (أ) قواعد البحث العلمي وتقنيات البحث التربوي، والاستعانة بالتقنيات الحديثة كالانترنت وخلافه.
- (ب) قضايا البحث التربوي.
- (ج) المشاكل التربوية وتحديد أبعادها.

(٣) الكفايات التربوية:

على المشرف التربوي إدراك أهمية النمو المهني، التعلم والتدريب المستمر للمعلم وأن يبث روح التعاون والتشاور في العمل مع المعلمين وبناء الثقة بينه وبين المعلم. أن التدريب علم له أصول علمية ونفسية واجتماعية وهو فن يعتمد على إبداع وابتكار المعلم ولا يتم ذلك إلا بتوجيه وإرشاد المشرف التربوي. أن التحليل والتقويم والمتابعة من أساسيات مهام المشرف التربوي وهي ضروريات لتطوير العمل التدريسي التربوي، وهي تمثل التغذية الراجعة لتطوير أداء المعلم. وعلى المشرف التربوي أن يسهم في تقويم المنهج، وتطوير العمل التربوي والشمولية في تقويم المنهج شيء ضروري وهام.

(٤) الكفايات الأدائية:

يعمل المشرف التربوي على:

- رسم رؤية مستقبلية للعمل الإشرافي.
- وضع الخطط اللازمة مصحوبة بأهدافها.
- وعي المحتوى الإداري والميداني مع المعلمين.
- بناء الفريق والعمل بروح الجماعة.
- حفز المعلمين وتشجيعهم وإثارة دافعيتهم لتحقيق أهدافهم المهنية.

- بناء قنوات اتصال فاعلة ومتنوعة مع المعلمين سواء بالطريقة التقليدية أو الحديثة منها باستخدام الرسائل الالكترونية، الهاتف السيار، الانترنت وخلافه.
- تحديد جوانب الضعف والقوة في أداء المعلم.
- متابعة وقياس أثر التدريب على أداء المعلمين.
- إشراك المعلمين في تقويم المنهج وتوظيف نتائج التقويم في تطوير المنهج.

(5) كفايات التطوير في التدريب والتنمية المهنية:

- اطلاع المعلمين على الجديد في المجال التربوي ومستجدات البحوث العلمية الأكاديمية في حقل التخصص عن طريق الندوات والحلقات الدراسية والبحوثية.
- تنويع أساليب المتابعة الفردية والجماعية.
- أن يحدد المشرف التربوي احتياجات المعلمين من تدريب وتأهيل.
- تحديد الطرق والأساليب التدريبية الحديثة الملائمة.
- القدرة على تقويم نتائج الدورات التدريبية.
- وضع برامج مستحدثة لتدريب المعلمين حديثي العهد بالعمل.

وهناك صفات أساسية يجب أن تتوافر في المشرف التربوي ومن أهمها (٧):

- (١) المبادرة: أن يكون دائماً أكثر إسهاماً ووضوحاً في أفكاره وأن تكون أفكاره سليمة.
- (٢) العضوية وتعني المساهمة الإيجابية في تكوين روح التفاعل بين المعلمين في الميدان التربوي وتقوية الصلة مع المعلمين.
- (٣) التكامل: ما يصدر من المشرف من أعمال يقصد بها إشاعة المحبة والسرور بين المعلمين لتحقيق أهداف التعليم المشتركة.
- (٤) السيطرة: تعني تحديد سلوك الأفراد والمجموعات بطريقة متوازنة. (ضبط النفس)
- (٥) المرونة والحيوية.
- (٦) التكيف والتوازن: التكيف النفسي واتزانه وتوافقته في الانفعال للآخرين.
- (٧) الثقة الواسعة.
- (٨) البديهة والذكاء.

- (٩) القدوة الحسنة.
 - (١٠) الالتزام والانضباط في كل شيء.
 - (١١) العدالة (لابد من ميثاق أخلاقي).
 - (١٢) قوة الشخصية دونما سطوة.
 - (١٣) العمل الجاد لتطوير قدراته ومهاراته.
 - (١٤) أن يكون اجتماعياً بإنشاء علاقات طيبة مع المؤسسات الأخرى خاصةً الاجتماعية.
 - (١٥) الاستفادة من جهات خيرية لدعم المؤسسات التعليمية في المنطقة.
 - (١٦) تشجيع المعلمين في إقامة رحلات علمية وترفيهية داخل وخارج البلاد.
- ولمقارنة هذه الكفايات والصفات الأساسية المطلوبة في المشرف التربوي، يرى الباحث أهمية النظر لاستمارة ترشيح العمل بالإشراف التربوي العام الصادرة من وزارة التربية والتعليم ولاية الخرطوم. (ب.ت)

تعليق الباحث:

نلاحظ أن محور الصفات الشخصية - كما ورد في استمارة الترشيح - وردت في الكفايات التربوية خاصة والمحور الثاني يتفق مع الكفايات العلمية والتربوية والأدائية وأرى أن الاستمارة شبه شاملة ودقيقة وبالفعل تقود لاختيار صحيح وموفق للمشرف التربوي المناسب إلا أنها أغفلت تماماً الإلمام أو المعرفة بأساسيات الحاسوب والبرمجيات والموسوعات الإلكترونية والأجهزة الفنية الأخرى من بروجكتر وأجهزة الفيديو الرقمية. فقط هنالك إشارة في المحور الثاني من الاستمارة، الفقرة الثانية، "مواكبة التجديدات واستخدام الطريقة الحديثة" وهي تمثل ١٠٪ من درجات الاستمارة الكلية.

إذا أردنا مشرفاً تربوياً مواكباً فلا بد من إضافة عبارات واضحة تخص تمكنه من استخدام التقنيات الحديثة في استمارة الترشيح وكشروط أساسي.

تطبيقات التقنيات الحديثة في الإشراف التربوي:

The Electronic Educational Supervision: الإشراف التربوي الإلكتروني

ليس هنالك تعريف متفق عليه لحدثة المصطلح في البيئة التربوية، ومن تعريفاته هو عبارة عن مجموعة العمليات التقنية المرتبطة بالإشراف التربوي وذلك عبر الوسائط المتعددة - نصوص مكتوبة أو منطوقة، مؤثرات صوتية، رسومات خطية، صور متحركة - فيديو، فهو أسلوب رقمي متعدد الوسائط.

أنواعه: الإشراف المعتمد على الحاسوب والإشراف المعتمد على الشبكات (اتصال - الانترنت) ❖ والإشراف الرقمي (أقمار فضائية وشبكات) والإشراف عن بعد ويستخدم الوسائط التقليدية والتقنية الحديثة.

لماذا الإشراف التربوي الإلكتروني؟

من العوامل التي تشجع هذا النوع من الإشراف:

- ١- ضرورة مواكبة ما يجري في العملية التعليمية من تغيير نحو الأفضل باستخدام التقنيات التعليمية الحديثة.
- ٢- زيادة إعداد المعلمين مع قلة عددية المشرفين التربويين.
- ٣- هذا النوع من الإشراف معين ومكمل للإشراف التربوي بأساليبه التقليدية، فهناك أساسيات يجب أن تتوافر في الإشراف التربوي الإلكتروني.
- ٤- يقضي على ضعف بعض المعلمين أكاديمياً ومهنياً.
- ٥- له فوائد شتى من أهمها تقوية الصلة والتواصل والتعاون بين المشرف التربوي والمعلم.
- ٦- توفير الجهد والزمن والمال.

مميزات الإشراف التربوي الإلكتروني (٨):

- ١- يساعد الإشراف الإلكتروني المعلمين على النمو المهني في أي وقت وفي أي مكان.
- ٢- يساعد على تدريب المعلمين في أعمالهم وتأهيلهم باستمرار دون الحاجة إلى ترك أعمالهم أو إيجاد بديل.
- ٣- يساعد على تنمية قدرات المعلمين على التواصل مع بعضهم أو مع أقرانهم.
- ٤- يساعد في حل مشكلة ازدحام قاعات التدريب و عدم توافرها إذا ما استخدم بطريقة الإشراف عن بعد.
- ٥- يساعد في التغلب على ضعف أداء أو تأهيل بعض المشرفين التربويين.
- ٦- يسهم الإشراف الإلكتروني في تحقيق الجودة في التعليم.

من هو المشرف التربوي الإلكتروني؟

هو المشرف التربوي الذي يتفاعل مع المعلم إلكترونياً ، بغرض تحسين أداء المعلم المهني وتطويره. وليس هنالك ارتباط زمني أو مكاني ، بل يحتاج الأمر إلى التنسيق بين

المشرف والمعلم والمشرف وأي جماعات صغيرة أو كبيرة وهذا يتطلب بالضرورة الإلمام أو إتقان الطرفين لاستخدام التقنيات الحديثة.

أدوات التطبيق: *Tools of Application*

أن هنالك أشياء أساسية يمكن استخدامها لتقوية وتعزيز الاتصال بين المشرف التربوي والمعلم المهني ومن أهمها:

- أ- الهاتف.
- ب- CD القرص المضغوط.
- ج- الانترنت.
- د- الفاكس.

أن الهاتف وسيلة اتصال سريعة بين طرفين، طرف ومجموعة تمثل الطرف الآخر ويمكن استخدامه في الرسائل النصية.

أن الاتصال عن طريق الهاتف سهل وبسيط وغير مكلف هذه الأيام، فكثير من شركات الاتصال تمنح تخفيضاً كبيراً، فيمكن توحيد الشريحة المستعملة بين الطرفين، وأيضاً يمكن استخدام خدمة المكالمات الجماعية *conference call* فهي متوافرة في كل الشبكات، فعندما يتصل المشرف التربوي بأحد المعلمين يمكن لمجموعة أخرى من المعلمين المشاركة في نفس اللحظة ويمكن تبادل الأفكار والآراء من خلال تلك المكالمات الجماعية، وهذا يتطلب تنسيقاً، كما يمكن استخدام الانترنت في الهاتف باستخدام أجهزة الجيل الثالث (3G) للهواتف الذكية وإذا ما توافرت في الهاتف انترنت حيث يمكن استخدام برنامج المحادثة الفورية.

من البرامج المنتشرة هذه الأيام *WhatsApp* وهو عبارة عن برنامج للمحادثة الفردية والجماعية ورسائل نصية فيها الصوت والصورة. وهذا البرنامج متاح، يعمل في عدد من الهواتف الحديثة (3G) ويساعد على الاتصال السريع بالصورة والفيديو ومن مميزات التواصل السريع ومجانيته.

أما CD - القرص المضغوط - فهو تسجيل فيديو في CD أو الصوت أو محاضرة صوتية أو كتابية، فمثلاً كتابة مقال يشتمل على مجموعة من الملاحظات والموجهات والإرشادات التي تساعد المعلمين في أداء أعمالهم التدريسية، كما يمكن اتباع هذا المقال بكتاب إلكتروني في التخصص المعني للمعالجات العامة وزيادة المعلومات.

بالنسبة للفيديو فإن هنالك صعوبة لرفعه في الانترنت لاحتياجه لسرعات عالية وهذه تتطلب مجهودات كبيرة وهذا هو الحال في السودان، فلا بد من معالجة لرفع الفيديوهات بالسرعة المعقولة.

أما الأساسيات الأخرى الهامة للفيديو فهي بطريقة مباشرة ويتم ذلك عن طريق التواصل المرئي مثلاً اسكايب (Skype)، فايبر (Viper) وتانغو (Tango) و (line) وهي جميعاً تعمل في الهواتف الذكية والنقالة وفي الحاسب الآلي. أو عن طريق Messenger، وهو برنامج صادر عن شركة مايكروسوفت (Microsoft) وهي مرتبطة بالبريد الإلكتروني إذا كان هنالك نفس البرامج الذي يمكن من التواصل بين الطرفين بسهولة ويسر وهذا يتطلب تدريباً تقنياً.

أما الكتابة في الانترنت فهي تنقسم لخاصة وعامة:

فالخاصة كالبريد الإلكتروني e-mail وهو يعتبر وسيلة اتصال سهلة توفر الجهد والوقت والمال وهي سهلة الاستخدام ومن مزايا البريد الإلكتروني^(٩):

- ١- قلة التكلفة.
- ٢- البريد الإلكتروني غير رسمي حيث يستخدم الاسم الأول.
- ٣- أن الزمان والمكان ليس لهما حساب حيث يمكن فحص صندوق البريد في أي وقت وأي مكان.
- ٤- السرعة.
- ٥- السرية في الحفاظ على مضمون الرسالة.
- ٦- يساعد على دوام الصلة بين الأفراد.

أما العامة كالصحف الإلكترونية والمنتديات وفي تغريدات تويتر (Twitter). الإشراف التربوي الإلكتروني يكون بشكل عام للمعلمين السودانيين في وزارة التربية والتعليم وآخر لمجموعة معينة ومحددة، كما يمكن إعداد نوافذ داخل الموقع الإلكتروني لتوجيه المعلمين عامة وتوفر فيها التخصصات العلمية بمعنى أن تكون هنالك نافذة عامة للتوجيه وأخرى للمواد الدراسية المتخصصة المختلفة.

9- جودة أحمد وعادل، استخدام الحاسوب الإلكتروني في التعليم، ص ٩٢.

ومن الممكن استخدام الفاكس في التواصل ولكن يعيبه أنه مكلف جداً، ويمكن استخدامه في النشرات التعليمية الصادرة من المشرف التربوي لمجموعة من الأوامر والتوجيهات الطارئة للمعلمين المعنيين.

متطلبات الإشراف التربوي الإلكتروني:

(أ) مكتب التعليم (لكل محلية).

١. مكتبة الكترونية (مبنى).
٢. تقني ليعون المشرفين والمعلمين.
٣. جهاز حاسوب محمول بملحقاته – توفير انترنت.
٤. كاميرا فيديو.
٥. مجموعة من الأقراص المضغوطة CD.
٦. الاستعانة بأحد الهواتف الذكية بدلاً عن جهاز الحاسوب وملحقاته.

(ب) المدارس:

١. جهاز حاسوب واحد على الأقل بملحقاته.
٢. جهاز حاسوب متصل مع الانترنت.
٣. استخدام هاتف ذكي.

(ت) موبايل شخصي وتحدد نوعية الشريحة بالتنسيق مع المشرف التربوي.

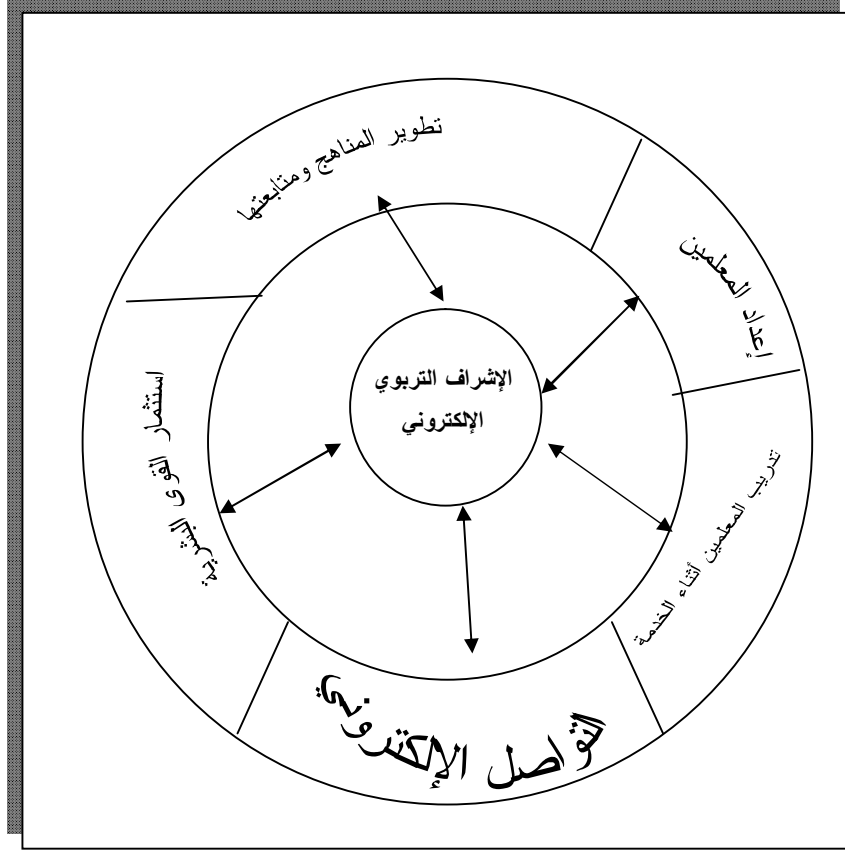
هذه الأشياء لا تحتاج في المدارس لمكتب أو معمل خاص. وبلا شك أن التقنيات الحديثة في إشراف التربوي ستساعد كثيراً في حل مشكلات الإشراف التربوي من تغطية أكبر عدد من المعلمين مع سهولة الاتصال بما هو جديد من المعلومات والإرشادات. والمعلمين في أمس الحاجة إليها خاصة الجدد. يمكن بذلك أن يكون الإشراف التربوي فاعلاً لمعالجة الأشياء الطارئة والتوجيهات العامة من مكاتب التعليم للمعلمين.

جدول رقم (١)

مقارنة بين الإشراف التربوي التقليدي والإلكتروني

م	الإشراف التربوي التقليدي	الإشراف التربوي الإلكتروني
١	يرتكز على تصيد الأخطاء الأكاديمية والمهنية.	الاهتمام بنمو المعلم أكاديمياً ومهنياً.
٢	يهتم بإصدار الأحكام	يعتمد على الملاحظة والتحليل وتشخيص العوائق.
٣	تقديم الصفات الجاهزة	إشراك المعلم في التحليل الذاتي لتحسين الأداء
٤	مراقبة وتقويم إجمالي	إشراك المعلم في التخطيط والملاحظة والتحليل، الاقتراح والمعالجة
٥	تركيز على عمل المعلم وشخصيته	له طابع تشاركي فردي وجماعي
٦	مراقبة وتوجيه صارم	تنسيق وتعاون بمرونة
٨	اللقاء يعتمد على زمن محدد ومكان محدد لعام دراسي كامل	تواصل مستمر طيلة العام الدراسي
٩	العلاقات فردية غالباً	التواصل فردي وجماعي
١٠	الأداء بمشقة	الأداء بسهولة
١١	ضيق كثير من الوقت والجهد والمال	توفير الجهد والوقت والمال
١٢	نتائج إيجابية محددة	نتائج إيجابية عديدة
١٣	العلاقة الاجتماعية والمهنية محدودة وثابتة ورسمية	العلاقات الاجتماعية والمهنية متطورة ومتزايدة وحميمة
١٤	جمود أكاديمي ومهني للمشرف والمعلم	تطور وارتقاء أكاديمي للمشرف والمعلم على السواء

مقترح المهام المستقبلية للإشراف التربوي الإلكتروني



يشتمل المقترح المبين في الشكل أعلاه على عدد من المحاور من أهمها:

(أ) إعداد المعلمين:

كما هو معلوم فإن إعداد المعلمين يتم داخل كليات ومعاهد المعلمين ويجب أن يسبق ذلك عقد دورات، ولا بد من ربط النظرية بالتطبيق والإشراف التربوي الإلكتروني وباستعانه بالأكاديمية والفنية يمكن تزويد الطلاب المعلمين بأحدث التقنيات الحديثة كوسائل للتواصل الفعال الذي يربط المعلم بالمشرف التربوي.

(ب) تدريب المعلمين أثناء الخدمة:

أن التدريب أثناء الخدمة يعني العملية الذاتية للمعلم في نشاطه العام ومستواه الأكاديمي وحياته العملية وكفايته المهنية وفهمه لأساسيات طرق التدريس. وهو برنامج منظم مخطط يمكن المعلم من النمو في المهنة التعليمية وحقيقة أن التدريب استراتيجية هامة من استراتيجيات التربية المستمرة، فالتقنيات الحديثة تسمح بالتواصل المستمر اليومي وليس مربوطاً بزمن محدد خلال العام الدراسي وهذا بلا شك فيه إتقان لأداء المعلم الجديد وصلته مهنيًا بطريقة سهلة ومستمرة وهذا لا يعني إغفال قدامى المعلمين، فيمكن وضع برامج تشجيعية تدفع بهم إلى الأفضل وتحسين مهاراتهم.

(ج) التواصل الإلكتروني المستمر:

وهذا يتم بين المعلم والمشرف التربوي ووضحنا سابقاً وسائل الاتصال المختلفة وكيفية الاستفادة من تلك التقنيات الحديثة وفي هذا تطوير للعملية الإشرافية وفيها توفير للجهد والمال والوقت مما يساعد على التفكير والإبداع لتطوير العملية التعليمية وأداء المعلم.

(د) استثمار القوى البشرية:

كما نعلم أن المؤسسات التربوية تعتمد على العنصر البشري في تحقيق أهدافها والمعلمون يشكلون الجزء الأكبر، لذا فإن لهم دوراً هاماً في التنمية والتطور، وصنف الباحثون جهد المعلمين إلى نوعين من الاستثمار من جانبهم أثناء حياتهم الوظيفية بالمؤسسة التربوية وهذان النوعان من الاستثمار هما:

١- المشاركة والأداء *Participation of Investment*:

وهذا يتمثل في جهود المعلم من تحضير للدروس وحضور الاجتماعات وأن يكون هو القدوة في كل شيء داخل وخارج المؤسسة التربوية.

٢- الاستثمار الأدائي *Performance Investment*:

ويقصد به الجهود المبذولة من جانب المعلم والتي تتخطى المسؤوليات الروتينية والمحدودة.

(هـ) تطوير المناهج ومتابعتها:

عند بناء المنهج تراعى جوانب متعددة من مادة علمية، وخطة، وطرائق تدريس، وأساليب التقويم، وأهداف عامة وخاصة. ولا بد أن يراعى الإشراف التربوي

الإلكتروني متطلبات البيئة المحلية وطبيعة العصر والتقدم العلمي والتكنولوجي والنظريات الحديثة في التربية وعليه تشجيع حوسبة المناهج ومواكبة متطلبات العصر الحديث.

المقابلة ونتائجها Structured Interview:

جدول رقم (٢)

يوضح نتائج مقابلة المشرفين التربويين (محلية الخرطوم)

الرقم	العقارة	نعم		لا	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة
١	هل تمتلك جهاز حاسوب	١	١٠%	٩	٩٠%
٢	هل لك إلمام باستخدام الحاسوب	١	١٠%	٩	٩٠%
٣	هل لديك بريد إلكتروني؟	-	-	-	-
٤	هل لديك تواصل اجتماعي (فيس بوك)؟	-	-	-	-
٥	هل تستخدم الإنترنت للبحث العلمي؟	-	-	-	-
٦	هل تعتقد أن التقنيات الحديثة أفضل من الوسائل التقليدية؟	٨	٨٠%	٢	٢٠%
٧	هل تساعد التقنيات الحديثة - في اعتقادك - في تطوير عملية الإشراف التربوي؟	٧	٧٠%	٣	٣٠%
٨	هل ستساعد التقنيات الحديثة في حل مشكلات الإشراف التربوي؟	٩	٩٠%	١٠	١٠%

بالنظر للجدول أعلاه يتضح أن امتلاك المشرفين التربويين لأجهزة الحاسوب أو وسائل التواصل ضعيف جداً (١٠٪) وواضح جداً أن اتجاهاتهم نحو استخدام التقنيات الحديثة خاصة في تطوير عملية الإشراف وحل مشكلات الإشراف التربوي بصفة عامة، تلاحظ أن اتجاهاتهم إيجابية جداً (٧٠ - ٨٠ إلى ٩٠٪) وهذا مما يؤكد أن وضع خطة لتأهيل هؤلاء المشرفين في استخدام التقنيات الحديثة سيسهم تماماً في تطوير عملية الإشراف التربوي.

جدول رقم (٣)

يوضح نتائج مقابلة المعلمين - مراحل مختلفة - ولاية الخروم (٢٥) معلماً

الرقم	العبارة	نعم		لا	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة
١	هل تمتلك جهاز حاسوب؟	٢٠	%٨٠	٥	%٢٠
٢	هل تجيد استخدامه	٢٠	%٨٠	٥	%٢٠
٣	هل ترى الإشراف التربوي فاعل بطريقته الحالية؟	-	-	٢٥	%١٠٠
٤	هل ستساعد التقنيات الحديثة في تطوير الإشراف التربوي؟	٥	%٢٠	٢٠	%٨٠
٥	هل استخدام التقنيات الحديثة في الإشراف التربوي يساعد في تطوير أداء المعلم؟	٣	%١٢	٢٢	%٨٨

بالنظر للجدول أعلاه يتضح أن المعلمين والمعلمات يمتلكون وسائل الاتصال الحديثة ولديهم القدرة على استخدامها، وقد أجمعوا بأن الإشراف التربوي بصورته الحالية غير مواكب في استخدام التقنيات الحديثة لتطوير التواصل وتطوير الإشراف التربوي، وهذا بالتأكيد سيؤدي إلى تطوير أداء المعلم ليكون فعالاً ومواكباً.

النتائج:

من أهم النتائج التي توصل إليها الباحث:

- i. أن الأساليب المستخدمة في الإشراف التربوي تقليدية وسمتوى التواصل فيها ضعيف.
- ii. يواجه الإشراف التربوي التقليدي العديد من الصعوبات والمشاكل ويمكن للتقنيات الحديثة أن تساعد في تذليلها.
- iii. يساعد استخدام التقنيات الحديثة في تفعيل التواصل بين المشرف التربوي والمعلم.
- iv. تساعد التقنيات الحديثة في تحسين أداء المعلم وهذا سينعكس على العملية التعليمية ككل.
- v. اتجاهات المشرفين التربويين والمعلمين نحو استخدام التقنيات الحديثة في الإشراف التربوي إيجابية.
- vi. هنالك صعوبات في تطبيق تلك التقنيات الحديثة ويمكن أن تذلل مستقبلاً.

التوصيات:

- حتى يكون الإشراف التربوي فاعلاً ومتطوراً ومواكباً للعصر ولتحقيق أهداف هذه الورقة يوصي الباحث بما يلي:
- ١- لابد من ثورة قوية في وزارة التربية والتعليم ومكاتب التعليم المختلفة للعمل على تطبيق الفنيات الحديثة في الإشراف التربوي.
 - ٢- ضرورة توفير المال والبرامج الخاصة والكفاءات البشرية والتقنيات الحديثة في الإشراف التربوي.
 - ٣- ضرورة مواكبة ما يجري عالمياً باستخدام التقنيات الحديثة والتقليل من الأسلوب التقليدي. (Paperless)
 - ٤- إنشاء مكتبة إلكترونية مركزية في كل مكتب تعليم بالمحليات.
 - ٥- إنشاء إدارة خاصة بالإشراف التربوي الإلكتروني بالمحليات وضرورة الربط والتنسيق بين هذه الإدارات.
 - ٦- تدريب المشرفين التربويين وبعض المعلمين على كورسات فنية قصيرة.

المقترحات:

- دور المشرف التربوي في ظل التقنيات الحديثة.
- صعوبات ومشكلات استخدام التقنيات الحديثة في الإشراف التربوي في المناطق النائية.
- أثر استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تطوير الإشراف التربوي في التعليم العام بالسودان.
- دور التقنيات الحديثة في التواصل بين المشرف التربوي والمعلم في التعليم العام.

المصادر والمراجع

[١] المراجع العربية:

- ١- بشير عبد الرحيم الكلوب (١٩٩٣م): التكنولوجيا في عملية التعليم والتعلم، ط٢، عمان، دار الشروق للنشر والتوزيع.
- ٢- حسن حسين زيتون (٢٠٠١م)، تصميم التعليم ، علا للكتب، ط٢، .
- ٣- حسين حمدي الطوبجي (١٩٨٤م)، وسائل الاتصال والتكنولوجيا في التعليم، ط٩، بيروت، دار العلم.
- ٤- فخر الدين الفلا وآخرون (٢٠٠٢م)، طرائق التدريس العامة في عصر المعلومات، دار الكتاب الجامعي، العين، ط١.
- ٥- _____ (٢٠٠٦)، أصول التربية ، الجزء الأول، منشورات جامعة دمشق.
- ٦- عبد الرحمن كدوك، (٢٠٠٠م)، تكنولوجيا التعليم الماهية والأسس والتطبيقات العملية، المفردات للنشر والتوزيع، الرياض.
- ٧- صلاح الدين المليك (١٩٨٤م)، الإشراف التربوي واقعه وسبل تطويره، تونس، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم.
- ٨- _____ (١٩٨٣م)، علاقة الإشراف التربوي بالجهاز الإداري والتعليمي، حلقة دراسية حول الإشراف التربوي، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، دمشق.
- ٩- عبد الحافظ محمد سلامة (١٩٩٦م)، وسائل الاتصال والتكنولوجيا في التعليم، عمان ط١، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.
- ١٠- محمد امين المفتي وآخرون (٢٠٠٠)، استراتيجيات التدريس والإشراف التربوي، القاهرة، دار العلم والنشر، ط١.
- ١١- محمد حامد الأفندي (١٩٧٢م)، الإشراف التربوي، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.
- ١٢- _____ (٢٠٠٦م)، الإدارة والإشراف التربوي - اتجاهات حديثة، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.
- ١٣- ندوة التوجيه التربوي الأولى، المملكة العربية السعودية، دار النشر، عالم الكتب.(ب.ت).
- ١٤- محمد عبد الرحيم عدس، الإدارة والإشراف التربوي (ب.ت)، بدون (ن).
- ١٥- مجدي عزيز إبراهيم (١٩٨٧م)، التقنيات التربوية، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.
- ١٦- محمود طافش (١٩٨٨م) قضايا الإشراف التربويين عمان، دار النشر، ط١.

- ١٧- مصطفى محمد عيسى فلاتة (١٩٨٨)، المدخل إلى التقنيات الحديثة في الاتصال، الرياض، جامعة الملك سعود.
- ١٨- وهيب سمعان وآخرون (١٩٩٣)، الإشراف الفني في التعليم (ترجمة)، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.
- ١٩- يعقوب نشوان (١٩٨٦)، الإدارة والإشراف التربوي، عمان، دار الفرقان، ط٢.

(٢) المراجع الأجنبية:

- 1- Briggo, T and Justman, J. Improving instruction, through supervision – New York – The Macmillan Co., 1962.
- 2- Burton, W and Bruker, L, Supervision A social Process – New York: Appletsn centry – crsfts Inc. , 1955.
- 3- Douglas, H; Bent, R; and Boardman, C. Democratic Supervision in Secondary Schools, Boston, 1961.
- 4- Spears, H. Improving the Supervision of Instruction. New York, Hull inc., 1953.
- 5- Wiles, K. Supervision for better Schools, 3rd ed. Edngle mood Chifts, XJ., Prentice hell Co., 1967.
- 6- Manwaring, G (1974), Media and Channels of Communication , Dundee College of Education.
- 7- _____ (1974), What is Educational Technology. Dnudee College of Education.
- 8- Kodok, A.m (1980) The Role of Bakt Er-Ruda in Teacher Training in Sudan – M. ED. Thesis, Cardiff: University of Wales.

د. محمد علام أحمد ←

مقابلة (أ) مع المشرف التربوي

الاسم : (اختياري).....
الوظيفة:.....
الدرجة :.....
الخبرة:.....

(أ)

م	العبارة	نعم	لا
١	هل تمتلك جهاز حاسوب؟		
٢	هل لك الإلمام باستخدام الحاسوب؟		
٣	هل لديك بريد الكتروني؟		
٤	هل لديك تواصل اجتماعي (فيس بوك مثلاً)؟		
٥	هل تستخدم الانترنت للبحث العلمي؟		
٦	هل تعتقد أن التقنيات الحديثة أفضل من الوسائل التقليدية في التعليم؟		
٧	هل ستساعد التقنيات الحديثة في تطوير عملية الإشراف التربوي؟		
٨	هل ستساعد التقنيات الحديثة في القضاء على بعض مشكلات الإشراف التربوي؟		

(ب) أسئلة مباشرة:

(١) من وجهة نظرك: كيف تطور الإشراف التربوي؟

.....
.....
.....

(٢) من وجهة نظرك: ما هي معوقات استخدام التقنيات الحديثة في الإشراف التربوي المتوقعة؟

.....
.....

مع شكري وتقديري ، ، ،

د. محمد علام أحمد

جامعة إفريقيا : كلية التربية

مقابلة (ب) مع المعلمين : رياض أطفال – أساس – ثانوي

الاسم : (اختياري).....

الوظيفة :

الدرجة :

الخبرة :

(أ)

م	العبارة	نعم	لا
١	هل تمتلك جهاز حاسوب؟		
٢	هل تجيد استخدامه؟		
٣	هل يمكن استخدام التقنيات الحديثة في تحسين العملية التعليمية؟		
٤	هل ترى الإشراف التربوي فاعلاً بطريقته الحالية؟		
٥	هل ستساعد التقنيات الحديثة في تطوير الإشراف التربوي؟		

(ب) أسئلة مباشرة:

(١) من وجهة نظرك: كيف يمكن تحسين العملية التعليمية؟

.....
.....
.....

(٢) من وجهة نظرك: كيف يمكن للإشراف التربوي أن يساعد في تحسين أداء المعلم بصورة أفضل؟

.....
.....
.....

مع شكري وتقديري ، ، ،

د. محمد علام أحمد

جامعة إفريقيا - كلية التربية