

بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة أفريقيا العالمية
عمادة الدراسات العليا

كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية والسياسية
قسم الإدارة

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في الإدارة العامة

بعنوان :

البيئة وأثرها على أداء الحكومات المحلية

(دراسة حالة محلية الخرطوم)

(في الفترة من 2003 - 2009)

إشراف الدكتور

إبراهيم الأمين العشاري

إعداد الطالب

هاشم محمد عثمان حمد

الخرطوم

2010 م

1431 هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ
الرَّحِيمِ

الآية

قال تعالى :

وَالْعَصْرِ (1) إِنَّ الْإِنْسَانَ لَفِي خُسْرٍ
(2) إِلَّا الَّذِينَ آمَنُوا وَعَمِلُوا
الصَّالِحَاتِ وَتَوَاصَوْا بِالْحَقِّ وَتَوَاصَوْا
بِالصَّبْرِ (3)

صدق الله العظيم

سورة العصر

الاهداء

الى روح إبنتي نسيبةرحمها الله
الى من شد أزي أخي أحمد
الى فلذات كبديوليد - وائل - هبة
الى زوجتي العزيزة تهاني

أهدي هذا الجهد

شكر و عرفان

الشكر بعد الله عز وجل لجامعة أفريقيا العالمية والأساتذة الاجلاء وأخص بالشكر الدكتور إبراهيم الأمين العشاري الذي كان لنا نورا نهتدي به وكان لنا ناصحاً أميناً وكريماً ، وذلك لمتابعته وتوجيهاته ونصحه ، وكان صبوراً ، جعله الله من الأبرار الذين يتولاهم الله برحمته والى أسرة مكتبة الدراسات العليا بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

مستخلص البحث

الهدف من هذه الدراسة تسليط الضوء على تأثير عوامل البيئة الداخلية والخارجية على الأداء الإداري للحكومات المحلية ومعرفة العلاقة بين هذه العوامل والسلطات المحلية، وذلك بعد تحديد وجوه القوة والضعف بداخلها لمقابلة الفرص والقيود من هذه البيئة ، وتكمن مشكلة البحث في دراسة وتحليل هذه العوامل الاقتصادية والاجتماعية والسياسية... الخ ، لأنه لا يمكن تقييم أداء المحليات برؤية تقليدية تنظر الى هياكل وقوانين المحليات بمعزل عن هذه العوامل ، لأن هذه العوامل تؤثر على الخدمات التي تقدمها المحليات ، ومن فرضيات البحث أن هنالك علاقة بين هذه العوامل وأداء السلطة المحلية ومعرفة تأثير هذه العوامل على أداء محلية الخرطوم كدراسة حالة ، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي من واقع البيانات التي تم جمعها.

ولقد اشتملت الدراسة على أربعة فصول ، الفصل الأول ماهية البيئة والفصل الثاني مؤثرات البيئة الداخلية والفصل الثالث مؤثرات البيئة الخارجية والفصل الرابع تحليل الدراسة والنتائج والتوصيات ومن أهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة ، عدم وجود هيكل تنظيمي مجاز بمحلية الخرطوم مع عدم الالتزام بالمؤسسة داخل الإدارات المختلفة بالمحلية بالإضافة الى التدخل المستمر من الولاية في عمل المحلية بالغاء وتعديل القوانين التي تصدرها المحلية مع تنزيل بعض السلطات والصلاحيات الى المحليات دون أن يتبعها تنزيل للموارد بالإضافة الى ازدواجية منصب المعتمد السياسي والتنفيذي.

ومن أهم التوصيات لابد للمحلية أن تركز على تطوير إنسان المحلية لأنه هو المسئول الأول عن الخدمات والتنمية مع نقل المحلية من العمل الإداري التقليدي الى العمل الالكتروني لمواكبة التطور التقني بالإضافة الى مشاركة منظمات المجتمع المدني في صنع القرار وتنفيذه.

Abstract

The objective of this study is to shed light on the impacts of internal and external environment components on the administrative performance of the local governments and realize relation between these components and local authorities after determining strengths and weaknesses therein to identify opportunities and threats. The problem of the study lies in studying and analyzing these economic_ social, political and financial components. It is difficult to evaluate the localities' performance by dealing with the structures and Laws of the localities ignoring others components because these components affect the provision of services.

One of the hypotheses of study is that there is relation between these components and the performance of the local authority; therefore it is important to realize the impacts of these components on the performance of Khartoum Locality as a case study. The researcher used a descriptive and analytical methodology based on collected data.

The study consists of four chapters. The first chapter focuses on the definition of environment, the second chapter is about the internal effects of environment, the third chapter focuses on the external effects of environment and the fourth chapter covers analysis, results and recommendations. The most important results is that there is no approved organizational chart in Khartoum Locality, non-compliance to institutionalization inside different departments. Continuous intervention by Khartoum state's government in the function of Khartoum locality via repealing and amending acts devolving some powers and functions to localities without allocating resources. The duality of political and executive commissioner's post is one of the problems also. The most important recommendations of the study are that: the locality

should focus on developing staff of the locality as responsible for provide services along with transforming the traditional administrative work in the locality electronic work to cope with technological development.

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	الرقم
أ	الاستهلال	
ب	الاهداء	
ج	شكر و عرفان	
د	ملخص الدراسي عربي	
هـ	Abstract	
و	قائمة المحتويات	
ح	قائمة الاشكال	
ط	قائمة الجداول	
1	المقدمة (أساسيات البحث)	
8	الفصل الأول - ماهية البيئة	
9	المبحث الأول : تصنيف البيئة وتكيف المنظمة معها	
16	المبحث الثاني: مداخل دراسة البيئة ومدارسها	
21	الفصل الثاني - مؤثرات البيئة الداخلية	
23	المبحث الأول : الهياكل التنظيمية	
38	المبحث الثاني : الموارد (البشرية - المالية)	
51	المبحث الثالث : الثقافة التنظيمية	
56	الفصل الثالث - مؤثرات البيئة الخارجية	
59	المبحث الأول : عوامل البيئة العامة	
72	المبحث الثاني : عوامل البيئة الخاصة	
91	الفصل الرابع - البيئة وأثرها على أداء الحكومات المحلية	
92	المبحث الأول : خلفية عن نظام الحكم المحلي في السودان	

	1951-2005م	
106	المبحث الثاني : محلية الخرطوم - الهيكل التنظيمي والوظيفي - الموارد المالية	
123 130	المبحث الثالث : اختبار فروض البحث الخاتمة :	
133	- النتائج - التوصيات	المراجع

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
115	الوحدات الإدارية في محلية الخرطوم حدودها الجغرافية ومكوناتها	1
116	التوزيع الأفقي للوظائف عن التخصصات المختلفة بالمحلية	2
120	المصدق السنوي للإيرادات بمحلية الخرطوم	3
122	نسبة استحواذ فصول الميزانية	4
126	تفاصيل الصرف على الفصل الثاني بمحلية الخرطوم	5

قائمة الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	الرقم
26	نموذج الهيكل الوظيفي	1
28	نموذج هيكل العمليات	2
30	نموذج الهيكل الجغرافي	3
32	نموذج هيكل وحدات الأعمال اللامركزية	4
35	نموذج الهيكل التنظيمي لوحدة الأعمال الاستراتيجية	5
37	نموذج الهيكل المصفوفي	6
41	العلاقة بين مقومات تخطيط القوي العاملة	7
59	بيئة منظمات الأعمال	8
63	عناصر البيئة الاجتماعية	9