



جامعة إفريقيا العالمية

عمادة الدراسات العليا

كلية التربية

قسم علم النفس التربوي



الرعاية الطلابية وعلاقتها بالتوافق الأكاديمي والتحصيل
الدراسي
(دراسة حالة طلاب جامعة إفريقيا العالمية في الخرطوم)

بحث مقدم لنيل درجة الدكتوراه في علم النفس
التربوي

إعداد الدارس:

إشراف البروفيسور:
عبد الرحمن أحمد عثمان

عمر طه الحاج الإمام

الخرطوم
١٤٣٤هـ - ٢٠١٣م

إهداء

إلى الروحين الطاهرتين في رحاب الله (عليهما رحمة الله) والديّ اللذين ربباني على حب العلم وبدعائهما بلغت هذه الدرجة العلمية أهدي هذا البحث وثوابه إلى روحيهما ، وأتمنى أن يجمعني الله بهما في الجنة إن شاء الله ، ألا رحمهما الله وأدخلهما فسيح جناته.

وإلى روح الخال الذي وافته المنية قبل أن يرى ثمرة تشجيعه لي على الترقى العلمي فله من الله الرحمة والغفران.

إلى الصابرة الصامدة .. شريكة حياتي سكيّنة التي لها الفضل في إقبالي على هذا البحث وإلى أبنائي سامي وسارة وخالد وياسر ومحمد أحمد أهدي ثمرة جهدي هذا أتمّ الله لهم نعمتي الصحة والعافية .

وإلى أخواني وأخواتي الأوفياء الذين أتقوى بحثّهم لتخطي المصاعب والعقبات.

إليهم جميعاً أهدي هذا البحث الموجز .

أسأل الله العليّ القدير القبول والثواب

الباحث

سابقاً والدكتور/عوض الكريم عوض الله عميد الطلاب والدكتور/ زين العابدين أحمد مصطفى.

كما أتقدم بالشكر إلى أمانة مكتبة جامعة إفريقيا العالمية ، وأمانة مكتبة جامعة الخرطوم وأمانة مكتبة جامعة أم درمان الإسلامية التي أمدتني بالمراجع والمصادر وساعدتني كثيراً للحصول على المعلومات .

والشكر موصول إلى كل الإخوة والزملاء الذين كانت لمساعداتهم الأثر الكبير في تذليل الصعاب التي واجهتني أثناء العمل في هذا البحث، وأخص بالذكر الأستاذ/ أنور محمد بارو على جهده المتواصل الذي قدمه من خلال متابعته للطباعة والتصويب.

لهؤلاء ولكل من أسهم من بعيد أو قريب في إنجاح هذا البحث - أتقدم بكل ما أملك من عبارات الشكر والثناء وأقول كما قال الشاعر :

يفني الكلام ولا يحيط بفضلكم *** أحيط ما يفنى بما لا ينفد

ونرجو من الله تعالى أن يجعل هذا العمل خالصاً لوجهه الكريم ، ولهم من الله حسن الجزاء والثواب .

الباحث

مستخلص البحث

هدف هذا البحث لدراسة الرعاية الطلابية وعلاقتها بالتوافق الأكاديمي والتحصيل الدراسي لدى طلاب جامعة إفريقيا العالمية حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي الارتباطي ، وتم اختيار عينة البحث من طلاب جامعة إفريقيا العالمية في حدود برنامج البكالوريوس حيث بلغ حجم العينة (٤٠٠) طالب وطالبة تتراوح أعمارهم بين (١٩-٢٧)، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية واستخدم الباحث مقاييس (التوافق الدراسي ، رضا الطلاب عن الرعاية المقدمة لهم ، والسجلات للوقوف علي نتائج الاختبارات والتحصيل)، كما استخدم الباحث برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) بغرض تحليل البيانات وتمثلت أهم النتائج في الآتي:

١. رضا الطلاب عن الرعاية الطلابية المقدمة لهم يتسم بالإيجاب
٢. التوافق الأكاديمي لدى الطلاب يتسم بالارتفاع .
٣. لا توجد علاقة ارتباطيه دالة بين رضا الطلاب عن الرعاية الطلابية والتحصيل الدراسي لديهم
٤. توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين رضا الطلاب عن الرعاية الطلابية والتوافق الأكاديمي لديهم.
٥. لا توجد علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية بين رضا الطلاب عن الرعاية الطلابية ومتغير العمر
٦. لا توجد علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية بين التوافق الأكاديمي ومتغير العمر

وقدمت الدراسة عددا من التوصيات أهمها:

١) اتضح من خلال الدراسة فعالية البرامج الإرشادية التي تقدم للطلاب والطالبات ومن ثم توصي الدراسة بتعزيز دور الإرشاد النفسي بالجامعة بالتركيز على برامج الإرشاد النفسي الديني والأسابيع الإرشادية.

٢) توصى الدراسة برفع مستوى التعاون والتنسيق بين إدارات الكليات وعمادة شؤون الطلاب بغرض تطوير الوسائل التقويمية لتشمل إلى جانب الامتحانات سجلات السلوك والأنشطة.

٣) توصى الدراسة أن تعمل إدارة الجامعة على تشجيع وتمويل البحوث التي تهتم ببناء المقاييس والاختبارات النفسية والتربوية وذلك للوقوف على ميول واستعدادات وقدرات الطلاب.

٤) توصلت الدراسة إلى فقر الرعاية الإرشادية والنفسية والاجتماعية والأنشطة الطلابية ، وبناء عليه: توصى الدراسة برصد إمكانات إضافية لمضاعفة الرعاية الموجودة حالياً في كافة المجالات

٥) توصى الدراسة بدعم السمات الايجابية في شخصية الطالب ويتم ذلك من خلال تقديم الحوافز التشجيعية للطلاب المثاليين والمتفوقين دراسياً

ABSTRACT.

The aim of this research is to study the students welfare and its relationship with Academic adjustment, and Academic achievement at International university of Africa.

The researcher used the descriptive and correlation method.

The sample was selected from the University of Africa students, at Bachelor program, where sample size (400) students males and females, their ages between (19-27) years old, they were selected by the stratified random method, the researcher used (Academic adjustment scale, students satisfaction from the care provided to them and records to determine the results of tests and achievements).

The researcher used the statistical package of social sciences (SPSS) for the purpose of data analysis.

The most important results are:-

- 1- Students satisfaction for care provided to them is positive.
- 2- The academic adjustment for the students is high.
- 3- There is no statistical correlation between students satisfaction, care provided to them, and their academic achievement
- 4- There is statistical correlation between students satisfaction, care and their academic adjustment
- 5- There is no statistical correlation between students care and the variable of age.
- 6- There is no statistical correlation between academic adjustment and the variable of age.

The study presented numbers of recommendations, the most important are:-

- 1- Clear through the study of the effectiveness of counseling programs that provide for students and then study recommends for counseling or reinforcing the role of psychological counseling at the university focusing on religious counseling programs and outreach weeks.
- 2- The study recommends raising the level of cooperation and coordination between the departments of faculties and Dean of Student affairs to develop the means to include the evaluation tools as well as records of examinations behavior and activities.
- 3- The study recommends that the university administration is working to encourage and fund research that interested in building standards and

educational and psychological measurements or tests in order to determine the preparations tendencies and abilities of students.

- 4- The study found poverty guidelines and psychological care, social and student activities, and accordingly, and to build on them, the study recommends additional potentials which is around to all different fields.
- 5- It is recommended that the study supported the positive traits in the student's personality and this is done by providing encouragement idealists excellences students.

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	الرقم
أ	البسمة	.١
ب	استهلال	.٢
ج	إهداء	.٣
د	شكر وعرهان	.٤
و	مستخلص البحث باللغة العربية	.٥
ح	مستخلص البحث باللغة الإنجليزية	.٦
ط	فهرس المحتويات	.٧
ك	فهرس الجداول	.٨
ل	فهرس الملاحق	.٩
٨-١	الفصل الأول أساسيات البحث	.١٠
١	مقدمة البحث	.١١
٢	مشكلة البحث	.١٢
٣	أهمية البحث	.١٣
٣	أهداف البحث	.١٤
4	فروض البحث	.١٥

٥	منهج البحث	.١٦
٥	أدوات البحث	.١٧
٥	حدود البحث	.١٨
٦	مصطلحات البحث	.١٩
٨٠-٩	الفصل الثاني الإطار النظري ويضم ثلاثة مباحث رئيسية:	.٢٠
٩	المبحث الأول: الرعاية الطلابية، ويشمل الموضوعات التالية:	.٢١
٩	مفهوم الرعاية الطلابية:	.٢٢
١٤	أهمية الرعاية الطلابية	.٢٣
١٨	مجالات الرعاية الطلابية	.٢٤
٢٨	علاقة الرعاية الطلابية بعلم النفس	.٢٥
٣٩	الرعاية الطلابية في الإسلام	.٢٦
٤٧	المبحث الثاني: التوافق ويشمل الموضوعات التالية:	.٢٧
٤٨	مفهوم التوافق	.٢٨
٥١	المنظور النفسي للتوافق	.٢٩
٥٧	التوافق الأكاديمي	.٣٠
٦٤	المبحث الثالث: التحصيل الدراسي ويشمل الموضوعات التالية:	.٣١
٦٤	مفهوم التحصيل الدراسي	.٣٢

٦٨	العوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي.	.٣٣
٧٦	قياس وتقويم التحصيل الدراسي	.٣٤
١١٣-٨١	الفصل الثالث: الدراسات السابقة ويشمل:	.٣٥
٨١	عرض الدراسات السابقة	.٣٦
١١١	التعليق على الدراسات السابقة	.٣٧
١٢٩-١١٤	الفصل الرابع: منهج و إجراءات الدراسة الميدانية ويشمل :	.٣٨
١١٤	منهج الدراسة	.٣٩
١١٥	المجتمع الأصلي للدراسة	.٤٠
١١٧	طريقة اختيار العينة	.٤١
١١٩	الأدوات التي تم استخدامها في الدراسة	.٤٢
١٢٨	الطرق الإحصائية المستخدمة	.٤٣
١٧٥-١٣٠	الفصل الخامس: عرض وتحليل ومناقشة النتائج	.٤٤
٢٠٤-١٧٦	الفصل السادس : نتائج البحث	.٤٥
١٧٦	• النتائج	.٤٦
١٧٧	• التوصيات	.٤٧
١٧٩	• المقترحات	.٤٨
١٨١	• قائمة المصادر والمراجع	.٤٩
١٩٠	• الملاحق	.٥٠