بسم الله الرحمن الرحيم

جـامعة إفـريقيا العـــالمية

عمــادة الدراســات العليا

كلية العلوم الإدارية

قسم الإدارة

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال بعنوان:

تقويم الأداء ودوره في تحقيق أهداف المنظمة

بالتطبيق على جامعة العلوم والتقانة

في الفترة من 2010م إلى 2015م

إعداد الطالب:

إسحق محمد باباي بكر

إشراف:

د. فيصل محمد علي أحمد

الخرطوم

2016م / 1437هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

قال تعالى:

﴿ وَالتِّينِ وَالزَّيْتُونِ (1) وَطُورِ سِينِينَ (2) وَهَذَا الْبَلَدِ الْأَمِينِ (3) لَقَدْ خَلَقْنَا
الْإِنْسَانَ فِي أَحْسَنِ تَقْوِيمٍ (4) ثُمَّ رَدَدْنَاهُ أَسْفَلَ سَافِلِينَ (5) إِلَّا الَّذِينَ آمَنُوا
وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ فَلَهُمْ أَجْرٌ غَيْرُ مَمْنُونٍ (6) فَمَا يُكَذِّبُكَ بَعْدُ بِالدِّينِ (7)
أَلَيْسَ اللَّهُ بِأَحْكَمِ الْحَاكِمِينَ (8)﴾ صدق الله العظيم

سورة التين

الإهـــــداء

إلي من ضمتني في حضنها وأرضعتني بالحب والحنان ....

الى من حملتنى من وهنا الى وهن وأسقتني بلسم الشفاء ...

(أمي الحبيبة)

إلي من ربني وأحسن تربيتي ...

إلي من كان دعاؤه نورا يضئ كل الطريق ...

(أبي الحبيب) .

إلي من شاركتني الحياة وعلمتني الصبر والإقدام ...

إلى من اذا نظرتها بسمتني، واذا إمرتها أطاعتني، واذا تركتها حفظتني، لها الرضا والأمل بالسعادة.

(الزوجة العزيزة وفلزات أكبادها)

إلي إخواني وأخواتي الكرام .....

إلي أصدقائي وأحبابي ... إلي من شجعني لهذا الدرب ...

إليهم جميعا اهدي ثمرة جهدي ...

وجزي الله الجميع خيرا وبرا وإحسانا.

الشكر والتقدير

حمداً لله الذي انعم على عباده المخلصين بالعلم والمعرفة . والصلات والسلام علي خير البشر ، سيدنا محمد صلي الله عليه وعلي آله وصحبه الطاهرين إلي يوم الدين .

أما بعد :

أتقدم بخالص الشكر والثناء من قبل ومن بعد لله عز وجل وعلي خاتم النبيين وسيد المرسلين سيدنا محمد صلي الله عليه وسلم .

ثم الشكر إلى جامعة افريقيا العالمية ممثلة في ادارة الجامعة.

كما اتقدم بجزيل الشكر والتقدير الى ادارة الدراسات العليا، ثم كل الوفاء لاسرة كلية العلوم الإدارية بالجامعة.

كما اخص جزيل الشكر والامتنان للدكتور فيصل محمد علي المشرف علي هذا البحث أكيل له كل الود و الاحترام في الرعاية والتوجيه والإرشاد ، حقا تعلمت منه الوفاء بالعهد واحترام الإنسانية ، فله مني كل الشكر والعرفان .

كما أتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى جامعة العلوم والتقانة ممثلة في الإدارات والأقسام ومكاتب التسجيل في الكليات المختلفة وإدارة المستشفي بالجامعة لما وفروا للباحث البيانات والمعلومات وحسن الاستقبال .

كما اشكر إدارة المكتبة المركزية والمكتبات الفرعية بجامعة إفريقيا العالمية والأساتذة الإجلاء الذين حكموا علي استبيانه (مذكورين في الملحق) والذين تفضلوا مشكورين بالموافقة علي مناقشة هذا البحث والشكر موصول لكل من ساهم بفكره أو نصحه أو دعائه

جزأهم الله جميعا عني كل خير.

المستخلص

Abstract

الدراسة بعنوان : (تقويم الاداء ودوره في تحقيق اهداف المنظمة) بالتطبيق على جامعة العلوم والنقانة في فترة من(2010 الى2015) .

تمثلت مشكلة البحث في أنه هل يوجد لدى الجامعة نظام معروف لتقويم الاداء؟ والى اي مدى تهتم الجامعة بهذه العملية في تحقيق اهدافها؟

تكمن اهمية البحث في ان التقويم من المهام المهمة التي تساعد الجامعة في تحقيق الاهداف ، ويلعب دورا اساسيا في تحديد نقاط القوة والضعف عند العاملين والجامعة.

هدف البحث الى وضع اطار نظري لتقويم الاداء ودوره في تحقيقاهداف الجامعة.

تمت صياغة عدة فروض منها: هناك علاقة ارتباطية بين تقويم الاداء ، وبين تحقيق الاهداف . وان عدم تقويم الاداء يؤدي الى تدني اداء العاملين والجامعة .

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لاثبات فروض البحث.

توصلت الدراسة لعدد من النتائج والتوصيات :

اهم النتائج هي بناء الجامعة رؤيتها وفعالية ادائها على اساس نتائج تقويم الاداء بالجامعة و كذلك توجد لدى الجامعة اهداف واضحة ، ونظام معروف لتقويم الاداء، والرسالة تتسم بالوضوح والدقة. أما اهم التوصيات فهي بناء الخطط واستراتجيات الجامعة على اساس نتائج تقويم الاداء بالجامعة ومعالجة السلبيات و الانحرافات التي تظهر من خلال عملية التقويم .و الاهتمام بالتاهيل ، والتدريب ، وتوفير التكنولوجيا المتقدمة، والاساليب الحديثة،من اجل بلوغ الاهداف

Abstract

The study entitled performance evaluation and its role in achieving the objectives of the organization applied to University of science and technology in the period from 2010 to 2015.

Search problem was that you have a known system of University performance calendar? And to what extent the University has this process in achieving its objectives?

The importance of search in the calendar of important tasks that assist and the University in achieving goals.

Goal of research to develop a theoretical framework for performance evaluation and its role in achieving the goals of the University.

Several hypotheses were formulated: there is a correlation between performance evaluation and the achievement of objectives. Lack of performance evaluation leads to low performance of workers and the University.

Been using descriptive analytical to prove the hypotheses of research.

The study found a number of conclusions and recommendations: the most important results are visible and effective functioning of the University building on the basis of the results of the performance evaluation of University and College have clear objectives, system known for performance evaluation, the message of clarity and precision.

. The main recommendations are building plans strategies in University based on the results of the performance evaluation of University and address the negatives and distractions that show through the evaluation process and interest in the rehabilitation, training and the provision of advanced technology, modern methods, in order to achieve the objectives

قائمة الموضوعات

قائمة الجداول

قائمة الأشكال